

ZINTEGROWANY INFORMATYCZNY SYSTEM MIS/ERP

DEDYKOWANY DO BRANŻY POLIGRAFICZNEJ





SISTRADÉ - Software Consulting, S.A. jest firmą specjalizującą się w systemach informatycznych z know-how w zakresie rozwoju oprogramowania i usług konsultingowych dla przemysłu opakowaniowego oraz poligraficznego. Głównym celem SISTRADÉ jest oferowanie na rynku najlepszych narzędzi oraz systemów informatycznych, aby pomóc klientom SISTRADÉ uzyskać lepszą wydajność we wszystkich głównych procesach biznesowych.

CERTYFIKATY JAKOŚCI

Firma SISTRADÉ jest certyfikowana według standardu NP 4457: 2007. Wdrożenie standardów, umożliwiło usystematyzowanie procesów innowacji, badań i rozwoju biznesu. Od momentu powstania, firma SISTRADÉ brała udział w projektach badawczych z wieloma jednostkami krajowego systemu naukowego, szukając współdziałania, wynikającego z wymiany wiedzy między środowiskami akademickimi i biznesowymi.

SISTRADÉ posiada certyfikat ISO 9001: 2008. Wskazówki, zorientowane na jakość produktów i usług dla klientów, doprowadziły firmę do wdrożenia tego standardu, zawsze mając na celu zwiększenie satysfakcji klientów, jak i pracę na drodze ciągłego rozwoju.

PARTNERSTWO

SISTRADÉ wierzy w partnerstwo technologiczne z innymi kluczowymi dostawcami na rynku poligraficznym. Od momentu powstania, wypracowaliśmy wielu partnerów, z którymi dzielimy identyczną misję oraz poglądy.



GDZIE JESTEŚMY

SISTRADÉ WARSZAWA

Al. Niepodległości 69,
02-626 Warszawa, Polska
T. +48 606 744 996
warsaw@sistrade.com

SISTRADÉ PORTO

Travessa da Prelada, 511
4250-380 Porto, Portugalia
T. +351 226 153 600
F. +351 226 153 699
porto@sistrade.com

SISTRADÉ MADRYT

Parque Empresarial La Moraleja
Avenida de Europa 19 3º A
28018 Madryt, Hiszpania
T. +34 917 932 166
madrid@sistrade.com

SISTRADÉ PARYŻ

Zone Orlytech Batiment 516
1 allée du commandant Mouchotte
Paray-Vieille Poste
91550 Paryż - Francja
T. +33 (0) 1 73 05 22 19
paris@sistrade.com

SISTRADÉ LJUBLJANA

Rozna dolina, Cesta II/29,
1000 Ljubljana, Slovenia
T. +386 40 646 753
ljublana@sistrade.com

SISTRADÉ STAMBUL

Dikilitas Mah. Hakkı Yeten Cad. Selenium
Plaza Carsi Sit. F Blok No:10/C K:6
34349 Besiktas, Stambul, Turcja
T. +90 212 381 87 35
istanbul@sistrade.com

NASZ ZESPÓŁ

SISTRADÉ to również zespół konsultantów biznesowych, który pomaga i dodaje wartości w rozwoju innowacyjnych rozwiązań. Wiedza w zakresie technologii i procesów biznesowych, daje klientom globalne rozwiązania z prawdziwą i znaczącą wartością dla ich działalności. Wdrażając system firmy SISTRADÉ, klient dostaje dodatkowo wiedzę o procesie zarządzania firmą opakowaniową lub poligraficzną, zgromadzoną podczas wielu międzynarodowych wdrożeń.

WARTOŚCI I KULTURA FIRMY

W firmie SISTRADÉ, zajmującej się technologiami informatycznymi, dostęp do najnowszych i najnowocześniejszych technologii jest codziennością; pod względem technologicznym nie ma różnicy pomiędzy kadrami zarządzającą i pozostałymi pracownikami. Dzięki operacyjnemu zbliżeniu wszystkich zatrudnionych, przekazywanie wartości firmowych odbywa się wielokierunkowo. Takie wartości jak innowacyjność, wsparcie i praca grupowa oddziałują na organizację i funkcjonowanie firmy.

Rozwój firmy realizuje się poprzez bezpośrednie zastosowanie podstawowych wartości, takich jak: zdolność do innowacji, praca grupowa, ciągłe samodoskonalenie, kreatywność, jakość, przejrzystość, elastyczność, profesjonalna etyka. Pragniemy również promować w firmie wartości społeczne, z których solidarność ma szczególne znaczenie. Wartości kulturowe i czynniki, takie jak harmonia, poszanowanie środowiska i dążenie do doskonałości zawsze będą dla nas wyzwaniem.

MISJA

Nawiązanie partnerskich relacji z klientami w celu uzyskania określonych rezultatów, zwiększenia innowacyjności i stworzenia dodanej wartości dzięki wspólnym decyzjom na wysoce konkurencyjnym rynku technologii IT. Podkreślenie znaczenia rozwoju biznesowego z użyciem innowacyjnych technologii, w pełni zadowolającego naszych klientów, a jednocześnie pozwalającego na samorealizację naszych pracowników.

Stanowi to wartość dodaną dla naszych klientów, naszego działu HR i naszych Akcjonariuszy.

TECHNOLOGIA

Sistrade® ERP NA TABLECIE

Wszystkie funkcjonalności systemu Sistrade® dostępne są na tablecie. Wykonywanie kalkulacji, zarządzanie produkcją, harmonogramowanie produkcji, zarządzanie magazynem, CRM, zakupy, fakturowanie, raportowanie – pełna funkcjonalność systemu MIS/ERP już na Twoim tablecie.

SYSTEM DLA POLIGRAFII

System stworzony dla branży poligraficznej i opakowaniowej. Doceniony w wielu krajach, przez wielu producentów opakowań. System działa poprzez wykorzystanie technologii www. Razem z tabletem, dają Ci pełną mobilność poprzez dostęp do wszystkich funkcji systemu, gdziekolwiek jesteś.



CLOUD COMPUTING

Sistrade również dostępny w systemie SaaS. Zyskujesz dostęp do całego systemu MIS/ERP poprzez przeglądarkę internetową. Brak konieczności zakupu licencji, kontraktów serwisowych, serwera. Korzystaj z Cloud Computing dzięki Sistrade® Data Center.

CROSS-PLATFORM

Wszystkie narzędzia Sistrade dostępne są na platform PC / MAC/ Tablet / Windows / iOS / Android. Uniezależnienie się od platformy sprzętowej czyni system Sistrade niezwykle potężnym i elastycznym narzędziem. Zarządzaj przepływem prac od kalkulacji, przez CRM, skończywszy na dostawie, używając dowolnego sprzętu.



TECHNOLOGIA

Wszystkie rozwiązania Sistrade® są oparte o bazę danych Microsoft SQL Server. Tym samym użytkownik może cieszyć się zaletami płynącymi z technologii Microsoftu oraz Sistrade.



INDUSTRY 4.0

Rozwiązanie MIS | ERP Sistrade® z komponentem Industry 4.0, obejmuje systemy realizacji produkcji (MES) bazujący na technologii Cloud. Dzięki temu dostęp do danych produkcyjnych jest zarówno z firmy jak i z poza niej, przy wykorzystaniu urządzeń mobilnych (komputer, tablet, smartphone). Eliminujemy przepływ dokumentacji papierowej w organizacji i oferujemy analizę danych w czasie rzeczywistym za pomocą Business Intelligence (BI) i SmartStatistics - ogromna ilość danych (Big Data). Dzięki temu proces podejmowania decyzji jest znacząco szybszy i efektywniejszy, co bezpośrednio wpływa na zwiększenie produktywności.

WEB APPLICATION

System Sistrade® jest oparty w 100% o technologię www. Dzięki temu użytkownicy mogą korzystać ze wszystkich narzędzi oferowanych przez system, używając dowolnej przeglądarki internetowej oraz dowolnego sprzętu (PC, tablet, smartphone).

WIELOJĘZYCZNOŚĆ

Sistrade® dostępne jest już w kilkunastu językach i ich ilość ciągle rośnie. System dostarczany jest zawsze w języku preferowanym przez Klienta!



ROZWIĄZANIA



ZARZĄDZANIE SPRZEDAŻĄ I KALKULACJA

- Zarządzanie ofertami
- Cennik dynamiczny
- Zarządzanie zamówieniami
- Zarządzanie planami dostaw
- Zarządzanie adresami dostaw
- Fakturowanie
- Zarządzanie fakturami klientów
- Zarządzanie prowizjami
- Automatyczna wysyłka oferty ze strony internetowej
- Magazynowanie wiadomości i ustaleń z kontahentami
- Zarządzanie plikami i ustaleniami z klientem
- Zarządzanie i kontrola spedycji
- Generowanie dokumentów transportowych

ZARZĄDZANIE FINANSAMI

- Zarządzania fakturami do klientów i dostawców
- Zarządzanie dokumentami od dostawców
- Zarządzanie dokumentami od klientów
- Zarządzanie należnościami
- Należności i zobowiązania
- Saldo na dzień
- Naliczanie wynagrodzeń
- Zarządzanie bankami
- Kontrola rachunków bieżących
- Rachunkowość ogólna
- Rachunkowość analityczna



ROZWIĄZANIA

ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI

- Zarządzanie zespołem pracowników
- Zarządzanie nieobecnościami, nadgodzinami i urlopami
- Naliczanie wynagrodzeń
- Wypłata wynagrodzeń
- Symulacja wynagrodzeń
- Zarządzanie wydatkami i umowami
- Zarządzanie rekrutacją
- Zarządzanie badaniami lekarskimi
- Zarządzanie ocenami i wydajnością
- Wydanie obowiązujących przepisów prawnych
- Tworzenie raportów wewnętrznych

ZARZĄDZANIE MAGAZYNEM I ZAKUPAMI

- MRP - Material Requirements Planning
- Interaktywne zarządzanie dostawcami
- Definicja cenników dynamicznych wg reguł, artykułów i dostawców
- Akceptacje przetożonych
- Zapotrzebowania wewnętrzne
- Zarządzanie warunkami zaopatrzenia
- Wszystkie dokumenty magazynowe
- Magazyn oparty na kodach kreskowych
- Generowanie listy zakupowej do poszczególnych dostawców
- Kooperacje
- Informacja w czasie rzeczywistym o poziomie zapasów
- Rozliczenie kosztów materiałów na sekcję, fazę produkcji
- Lista planowanych dostaw, materiałów do dostawy
- Automatyczne powiadomienia o konieczności dokonania zakupu
- Raporty o poziomach zapasów
- Zarządzanie lokalizacjami
- Zarządzanie wieloma magazynami
- Zapytanie podwykonawców o zamówienia
- Zapis i kontrola faktur dostawców

ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ

- Organizacja metod produkcji
- Planowanie i kontrola na poszczególnych etapach produkcji
- Śledzenie zamówień w trakcie produkcji, zaplanowanie dostawy i uruchomienie produktów w magazynie
- Rozliczenie kosztów produkcji
- Analiza wydajności linii produkcyjnej, sekcji, maszyny i pracownika
- Zmniejszenie kosztów produkcji
- Planowanie produkcji
- Symulacja planowania produkcji
- Kontrola produkcji
- Koszt produkcji
- Aktualizacja czasów produkcji



ZARZĄDZANIE AKTYWAMI TRWAŁYMI

- Automatyczne zarządzanie amortyzacją
- Bezpośrednia integracja z rachunkowością
- Przeszacowania
- Reinwestycje
- Osobisty arkusz towarów
- Lista towarów
- Zestawienie amortyzacji
- Deprecjacje
- Rewaloryzacje
- Rozporządzenia, odpisania, przydziały, naprawy



PLANOWANIE

- Scenariusz planistyczne
- Kryteria planistyczne (ważność klienta, rodzaj produktu, format itp.)
- Liczne narzędzia optymalizujące planowanie
- Planowanie operacji i działań
- Analiza obciążenia i dostępności zasobów
- Podgląd planu produkcji na wykresie Gantta
- Informacje o brakujących surowcach czy narzędziach
- Automatyczne powiadomienia o różnych akcjach na planie produkcyjnym
- Planowanie Drag & Drop

ROZWIĄZANIA

MES - SCADA & STEROWANIE PRODUKCJĄ

- Podgląd pracy maszyn w drukarni poprzez stronę WWW
- Możliwość parametryzacji maszyn produkcyjnych
- Zbieranie informacji z maszyn poprzez zainstalowane czujniki i kontrolery PLC
- Kontrola jakości podczas produkcji
- Powiadomienia i alarmy do osób odpowiedzialnych o zaistniałych zdarzeniach na produkcji
- Pobieranie danych z automatyki przemysłowej
- Dynamiczne raportowanie
- Wykresy prędkości
- Precyzyjne raportowanie zużycia surowców
- Bezpośrednia integracja z maszynami produkcyjnymi daje dokładne dane o czasie rozpoczęcia i zakończenia produkcji
- Historia prędkości maszyny
- Rejestracja przestoju
- Wydajności ze względu na rodzaj produktu



MOBILE WAREHOUSE

- Zarządzanie magazynem za pomocą urządzeń mobilnych
- Przyjęcie materiałów
- Automatyczna identyfikacja wagi opakowania
- Przyjęcie rozładunków
- Dane wyjściowe materiałów do produkcji
- Zwrocenie materiałów do produkcji
- Spedycje
- Lista pobrań (Picking List)
- Zapasy
- Podział partii
- Wyszukiwanie lokalizacji
- Wyszukiwanie opakowań



E-BIZNES

- Portal internetowy dla dostawców
- Portal internetowy dla klientów
- Możliwość wykonania kalkulacji przez klienta
- Podgląd dokumentów (faktury, kalkulacje itp.)
- Potwierdzenie daty dostawy przez dostawcę

UTRZYMANIE RUCHU

- Integracja z modułem MES
- Kontrola zużytych części zamiennych
- Zarządzanie planem konserwacji
- Informacja o koszcie przestoju i napraw
- Integracja z planowaniem produkcji
- Automatyczne generowanie zapytań o przegląd
- Ręczne lub automatyczne programowanie przeglądów
- Statystyki wypadków, zdarzeń i analiza przyczyn ich powstania

BALANCED SCORECARDS

- Ocena efektów działania firmy
- Identyfikacja i określenie wszystkich procesów biznesowych
- Wskaźniki wydajności
- Wyniki dla różnych przekrojów danych
- Określenie procesów i analiza porównawcza



KONTROLA JAKOŚCI

- Określenie norm jakości
- Kontrola jakości surowców, półproduktów, produktów gotowych
- Certyfikaty dla klienta z przeprowadzonych testów i badań
- Zarządzanie kalibracjami urządzeń pomiarowych
- Różne certyfikaty w zależności od klienta czy rodzaju produktu
- Zarządzanie laboratorium

ROZWIĄZANIA

ZARZĄDZANIE ENERGIĄ

- Informacja o zużyciu energii w czasie rzeczywistym
- Podgląd zużycia energii w czasie rzeczywistym
- Zbieranie informacji o faktycznym zużyciu energii poprzez zainstalowane czujniki
- Pobór zużycia energii z maszyn produkcyjnych i działów drukarni
- Przepisanie kosztów zużycia energii do zleceń produkcyjnych
- Raporty i analizy graficzne



EKOEFEKTYWNOŚĆ

- Analiza przepływu energii i masy
- Ocena oddziaływania na środowisko
- Model obliczania oddziaływania na środowisko
- Model kalkulacji wartości
- Inwentaryzacja zużycia i emisji
- Bilans masy i energii dla każdego procesu
- Identyfikacja aspektów ekologicznych
- Identyfikacja zasad ekoefektywności do poprawy
- Obliczanie współczynnika ekoefektywności
- Określenie rozwoju ekoefektywności



WEB2PRINT

- Rozwiązania e-commerce
- Przejrzysty interfejs
- Konfiguralność
- Online product design
- Bezpieczne płatności online
- Pliki klientów

BUSINESS INTELLIGENCE

- Narzędzia analityczne dla kadry zarządzającej
- Analizować sprzedaży według marży zysku
- Analizować głównych dostawców
- Analizować stopień przestrzegania terminu
- Analizować wskaźnik czasu konfiguracji
- Eksportowanie pulpitu nawigacyjnego do XML, CSV, PDF, MHTML, Excel, TIFF i Word



DYNAMIC DASHBOARDS

- Analityczny podgląd przetwarzanej informacji za pomocą różnych dashboardów
- Wskaźniki dla poszczególnych dziedzin funkcjonalnych ERP, np.:
 - Wolumen sprzedaży
 - Zajęcie magazynów zapasów
 - Zlecenia produkcyjne zatwierdzone do produkcji
 - OEE - wskaźniki jakości, wydajności, dostępności
 - Księgowość - Debet i kredyt
 - HR - liczba zatrudnionych pracowników



ZARZĄDZANIE BADANAMI, ROZWOJEM I INNOWACJAMI

- Zarządzanie projektami badawczymi
- Monitorowanie faz i stadium projektów
- Definicja prac badawczych
- Zarządzanie pomysłami
- Procesy akceptacyjne projektów
- Zyskowność projektów

SEKTORY RYNKU - POLIGRAFIA I OPAKOWANIA

PRODUKCJA OFFSETOWA I DZIEŁOWA

Wersja systemu przeznaczona dla drukarni offsetowych arkuszowych i zwojowych. Skrojona pod potrzeby tego rodzaju drukarni.

Szybkie i efektywne kalkulacje, stworzone pod potrzeby drukarni dziełowych. Integracja z maszynami produkcyjnymi w tym introligatorskimi. Wdrożenia w tym segmencie na czterech kontynentach.

Najważniejsze funkcjonalności:

- Kalkulacje czasopism, gazet, broszur, katalogów
- Unikalne narzędzia do kalkulacji oprawy twardej
- Zarządzanie rozkrojem papieru
- Ubytki na każdy proces produkcyjny, w ujęciu drukarni dziełowych
- Zarządzanie procesem oprawiania
- Optymalizator pakowania książek w pudełka, folię, na palety
- Porównywanie różnych ciągów technologicznych pod względem zyskowności
- Integracja z maszynami produkcyjnymi za pomocą czujników i kontrolerów PLC
- Optymalizator formatu papieru
- Planowanie wszystkich maszyn produkcyjnych



DRUK PUDEŁEK

Oddzielna wersja systemu stworzona pod potrzeby druku opakowań kartonowych. Kalkulacje zostały stworzone w sposób wymagany przez producentów kartoników.

System pozwala na stworzenie kalkulacji dla dowolnej konstrukcji opakowania bądź standardu ECMA lub FEFCO. Ważną funkcjonalnością jest import plików *.dxf z przygotowanymi konstrukcjami i wykonanie dalszej kalkulacji.

Najważniejsze funkcjonalności:

- Zarządzanie procesami introligatorskimi (sztancowanie, uszlachetnianie, wykrawanie)
- Integracja systemu z maszynami introligatorskimi za pomocą kontrolerów PLC
- Integracja z oprogramowaniem CAD
- Optymalizator sposobu pakowania kartoników w opakowania zbiorcze
- Funkcjonalność Augmented Reality (kalkulacje z markerami AR)
- Tworzenie impozycji i uwzględnianie kierunku ułożenia włókien w kartonie
- Funkcjonalności usprawniające produkcję opakowań tekturowych



DRUK FORMULARZY I KOPERT

- Kalkulacja formularzy i kopert
- Automatyczna kalkulacja impozycji
- Szczegółowe wyliczenie kosztów procesów produkcyjnych
- Wybór rodzaju papieru, farby (CF, CFB lub CB), itp.

DRUK CYFROWY

- Kalkulacje druku wielkoformatowego
- Automatyczna impozycja
- Szczegółowa analiza kosztów
- Podgląd kosztów i marży

ZARZĄDZANIE WYDAWNICTWEM

- Precyzyjne kalkulacje
- Kalkulacja oparta o park maszynowy podwykonawców
- Szczegółowe wyliczenie kosztów
- Workflow do zatwierdzenia prac
- Zarządzanie podwykonawcami
- Definiowanie cenników dla klientów/dostawców: Symulacja + 1000
- Śledzenie dokumentów
- Planowanie wydawnicze

SECURITY PRINTING

- Normy bezpieczeństwa wymagane przez druk wytwórnie papierów wartościowych
- Protokoły bezpieczeństwa
- Zasyfrowane hasła użytkowników
- System lokalizacji w czasie rzeczywistym
- Listy pobrań
- Protokoły bezpieczeństwa
- Kalkulacje druków zabezpieczonych



SEKTORY RYNKU - ETYKIETY I OPAKOWANIA GIĘTKIE

SZEROKA WSTĘGA FLEKSOGRAFICZNA I ROTOGRAWIUROWA

Sistrade stworzyło odrębną wersję systemu dedykowaną branży opakowań giętkich. Ten dział poligrafii w znaczący sposób różni się od innych działów, ze względu na wysoce skomplikowane technologicznie produkty gotowe.

Dużą uwagę kładzie się na precyzyjną definicję sposobu wytworzenia danego produktu. Istnieją dwojakiemu rodzaju kalkulacje, te bez Karty Danych Technicznych oraz z już istniejącą Kartą Danych Technicznych.

Wdrożenia powyższej wersji odbyły się na czterech kontynentach.

Najważniejsze funkcjonalności:

- Precyzyjne kalkulacje (laminaty, torby itp.)
- Precyzyjna Karta Danych Technicznych
- Rozbudowany proces kontroli jakości
- Integracja z maszynami drukującymi, laminarkami, bobiniarkami, ekstruderami poprzez kontrolery PLC
- Zarządzanie narzędziami (aniloxo, sleeve'y)
- Zarządzanie wznowieniami
- Rezerwacje folii
- Zarządzanie przygotowalnią fleksograficzną
- Zarządzanie procesami repro
- Zarządzanie procesem ekstruzji



PRODUKCJA FOLII

- Zbieranie danych bezpośrednio z ekstruderów
- Kontrola surowców w czasie rzeczywistym
- Automatyczny wykrywanie nowej produkcji
- Kontrola jakości podczas produkcji
- Podgląd wydajności. OEE, przestojów, produkcji w toku

DRUK ETYKIET

Odrębna wersja systemu dedykowana branży etykietowej. Wspomaga produkcję etykiet samoprzylepnych, bookletów, peer-and-read, etykiet termokurczliwych itp. Zarządza całym procesem produkcyjnym oraz sugeruje najbardziej ekonomiczne ścieżki technologiczne.

Najważniejsze funkcjonalności:

- Scenariusze różnych ciągów produkcyjnych
- System wybiera najbardziej ekonomiczny ciąg produkcyjny
- Zarządzane wykrawaniem, laminacją, stampingiem
- Wsparcie produkcji etykiet wysoce-przetworzonych (fleksografia, offset, sitodruk)
- Integracja z maszynami drukującymi i przewijarkami za pomocą kontrolerów PLC
- Precyzyjne określenie wydajności maszyn przy uszlachetnianiu online
- Zarządzanie przygotowalnią i procesem repro
- Kontrola jakości
- Zaimplementowany standard GS1



PRODUKCJA WSZYWEK TEKSTYLNICH

- Kalkulacja wszywek i taśm: z obwódkami tkanymi lub bez nich
- Automatyczne obliczanie liczby taśm na powtórzenie na krośnie mechanicznym
- Definicja parametrów tkania



SEKTORY RYNKU - POZOSTAŁE GAŁĘZIE PRZEMYSŁU

PRZEMYSŁ WYTWÓRCZY

W przemyśle, sektorze biznesu z bardzo specyficznymi cechami, specyfiki niektórych przypadków nie zawsze się zgadzają z tradycyjnymi systemami zarządzania.

Dlatego SISTRADE analizuje i rozwija oprogramowanie do zarządzania przemysłowego zgodnie z logiką „orientacja na procesy”, w ten sposób zapewniając chtonność i mapowanie procesów dowolnej działalności produkcyjnej.

- Zarządzanie zamówieniami, kalkulacja, zaopatrzenie, procesy księgowo i biznesowe specyficzne dla każdego sektora
- Zwiększenie produktywności pracowników firmy
- Nawiązanie współpracy z klientami i dostawcami
- Automatyka przemysłowa
- Gromadzenie danych z maszyn przemysłowych
- Kontrola i nadzór przemysłowy



PRZEMYSŁ METALURGICZNY

- Określenie wymiarów z opisu przedmiotów, takich jak rodzaj stali, rodzaj materiału, kategoria, itp.
- Określenie drzewa produktu, z podaniem projektu i elementów towaru
- Określenie ratingu
- Dołączenie wzorów na technicznym arkuszu danych
- Zarządzanie pochodnymi oraz odpadami
- Włączenie czasu przygotowania, oczekiwania i zmian w planowaniu produkcji
- Zarządzanie numerami seryjnymi

PRZEMYSŁ WŁÓKIENNICZY

- Wielopoziomowa i dostosowana struktura jednostek każdego projektu
- Drzewa towarów złożonych z dowolną liczbą węzłów i poziomów
- Ustalanie ratingu dla każdego produktu lub zakresu artykułów
- Zarządzanie zbiorami i projektami
- Kontrola surowców dla każdej partii artykułów
- Identyfikacja półproduktów i produktów gotowych
- Karty technologiczne uwzględniające niezbędne surowce i operacje

PRZEMYSŁ SPOŻYWCZY

- Graficzny system nadzoru linii napętniania
- Monitorowanie w czasie rzeczywistym planowanych i realizowanych celów
- Automatyczny system do liczenia butelek
- Kontrolowanie krytycznych punktów procesu
- Wskaźniki wydajności dla każdej zmiany
- Zarządzanie technicznymi arkuszami danych produktów
- Planowanie i ustalanie kolejności zleceń rozlewniczych na linii produkcyjnej
- Podgląd planu tygodnia w punktach pobierania danych, zainstalowanych w fabryce
- Kalendarz z zapisami tygodniowymi



EKSTRUZJA

- Kontrola procesu ekstruzji
- Zbieranie informacji z maszyn poprzez moduł MES
- Kontrola każdego etapu produkcji
- Pełne traceability

USŁUGI

- Zarządzanie dokumentami
- Zarządzanie projektami
- iProcurement
- Zarządzanie treścią
- CRM, Workflow i MarketPlaces



METODOLOGIA WDROŻENIA

Metodologia SISTRADE - MIPS©, zawiera szereg reguł wdrożenia i zarządzania projektem, które mają zminimalizować ryzyko oraz zoptymalizować wykorzystanie różnorodnych zasobów, w szczególności „pieniędzy, ludzi i czasu.” To nie tylko metodologia, ale sposób bycia SISTRADE, zestaw wewnętrznych wartości firmy systematyzujących procesy wdrożenia oraz wyznaczających drogi osiągnięcia celów, w dążeniu do ciągłego samodoskonalenia. W przyjętej metodzie wszystkie czynności niezbędne w projekcie, niezależnie od wykonawcy, ujęte są na linii czasu, gwarantując bezpieczną i ciągłą realizację zadań w oparciu o efektywny proces komunikacji pomiędzy Klientem i SISTRADE.

⁽¹⁾ MIPS - Metodologia wdrożenia projektów Sistrade



OBSŁUGA KLIENTA

W celu zarządzania wdrożonymi projektami, gdzie podstawowym czynnikiem staje się zadowolenie klienta, SISTRADE stworzyła dział obsługi klienta – Customer Care Sistrade, znany też jako CRM (Customer Care Relationship Management). Dział ten stworzono na podstawie zestawu procesów zorganizowanych wg odpowiedniego modelu zarządzania biznesem (Business Process Management).

Podstawowe cele obsługi klienta to:

- Rejestracja wszystkich kontaktów z klientem, pozwalająca na pełną wiedzę o informacji klienta
- Rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez klientów
- Spełnienie oczekiwań klientów w najkrótszym czasie
- Utrzymanie lojalności obecnych klientów
- Zapewnienie zadowolenia klientów
- Szkolenia i wyjaśnianie wątpliwości po zakończeniu procesu wdrożenia



KONTAKT



+ 48 606 744 996



+ 351 226 153 699



support@sistrade.com



crm.sistrade.com



sistrade

INNE USŁUGI

- Konsulting
- Szkolenia
- Wsparcie i serwis techniczny
- Analiza wymagań
- ASP - Application Service Provider
- Hosting i projektowanie portali
- Outsourcing

FOLLOW US:



SisTrade[®]
Software Consulting, S.A.



www.sistrade.com
inov@sistrade.com