

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

SISTRADO SOFTWARE PARA A INDÚSTRIA



A EMPRESA



A SISTRADE - Software Consulting, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de software e prestação de serviços de consultoria para diferentes sectores de actividade, nomeadamente para a indústria e serviços. Esta actividade tem por objectivo fornecer soluções informáticas às organizações, com base nas mais recentes tecnologias, para que estas possam tirar partido de soluções de gestão inovadoras, permitindo-lhes não só uma boa gestão interna, mas também uma ligação a parceiros através do comércio electrónico e ferramentas de colaboração online.

CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE

A SISTRADE é uma empresa certificada pelo IPAC (Lusaenor) na norma NP 4457 : 2007. Com a implementação da norma, foi possível sistematizar os processos de inovação, investigação e desenvolvimento da empresa.

Desde a sua fundação, a SISTRADE tem participado em projectos de investigação com entidades do sistema científico nacional, procurando obter sinergias decorrentes da troca de conhecimento entre o mundo académico e o mundo empresarial.

A SISTRADE é uma empresa certificada pelo IPAC (Lusaenor) na norma ISO 9001 : 2008. A orientação para a qualidade dos produtos e serviços prestados aos clientes, levou a que a empresa implementasse esta norma, sempre no sentido de aumentar a satisfação do cliente, bem como trabalhar no caminho da melhoria contínua.

PARCEIROS

A SISTRADE têm desde a sua fundação, procurado estabelecer parcerias com múltiplas entidades com quem considera que existe potencial sinérgico.



ONDE ESTAMOS

SISTRADE PORTO

Travessa da Prelada, 511
4250-380 Porto, Portugal
T. +351 226 153 600
F. +351 226 153 699
porto@sistrade.com

SISTRADE MADRID

Parque Empresarial La Moraleja
Avenida de Europa 19 3º A
28018 Madrid, Spain
T. +34 917 932 166
madrid@sistrade.com

SISTRADE PARIS

Zone Orlytech Batiment 516
1 allée du commandant Mouchotte
Paray-Vieille Poste
91550 Paris - France
T. +33 (0) 1 73 05 22 19
paris@sistrade.com

SISTRADE WARSAW

Al. Niepodleglosci 69, 7^a floor
02-626 Warsaw, Poland
T. +48 606 744 996
warsaw@sistrade.com

SISTRADE LJUBLJANA

Rozna dolina, Cesta II/29,
1000 Ljubljana, Slovenia
T. +386 40 646 753
ljubljana@sistrade.com

SISTRADE ISTANBUL

Dikilitas Mah. Hakkı Yeten Cad. Selenium
Plaza Carsi Sit. F Blok No:10/C K:6
34349 Besiktas, Istanbul, Turkey
T. +90 212 381 87 35
istanbul@sistrade.com

EQUIPA

A SISTRADE conta com uma equipa de colaboradores especializados no desenvolvimento de software baseado em WEB, e com conhecimentos sobre diferentes processos de negócio. Estas competências permitem conceber e implementar soluções nas organizações com efectivo valor acrescentado.

VALORES E CULTURA DA EMPRESA

Na SISTRADE, como empresa de tecnologias de informação, o contacto com as mais recentes novidades tecnológicas é constante, não havendo qualquer diferença a nível tecnológico entre os gestores e os restantes colaboradores. Graças à proximidade operacional entre os recursos humanos, a transmissão de valores na empresa é multi-direccional. Valores como a inovação, entre-ajuda e espírito de equipa influenciam claramente a organização e o funcionamento da empresa.

MISSÃO

Estabelecer parcerias com os nossos clientes no sentido de obter resultados concretos, inovar e acrescentar valor através de decisões conjuntas num mercado electrónico cada vez mais competitivo. Dar ênfase ao crescimento dos serviços/negócios, no uso de tecnologias inovadoras, na satisfação total dos clientes e na realização e valorização dos quadros da nossa empresa. Estes aspectos traduzir-se-ão em valor acrescentado para os nossos clientes, para os nossos recursos humanos e para os nossos accionistas.

TECNOLOGIA

Sistrade® ERP EM TABLET

Todas as funcionalidades Sistrade® estão disponíveis em Tablet! É simples, mas ao mesmo tempo eficaz. Da orçamentação às entregas, pode planear-se as actividades, CRM, gestão de materiais, facturas e muitos outros recursos do ERP ou MIS Sistrade® usando um simples Tablet! É tão simples e fácil de usar.

SOFTWARE ERP

O software ERP Sistrade® abrange todos os requisitos da empresa. Contabilidade, contabilidade geral, folha de pagamento, gestão comercial, produção, materiais e gestão de fornecedores, CRM, business intelligence, scheduling e outras características-chave do ERP ou MIS.



CLOUD COMPUTING

O software Sistrade® é 100% baseado na web. Pare de comprar licenças de software, servidores, etc. Acabe com os problemas de manutenção. Use software através da Internet. O Sistrade® está disponível em soluções de Cloud Computing privada e pública.

MULTIPLATAFORMAS

Todas as funcionalidades Sistrade® estão disponíveis em PC / MAC / Tablet / Windows / Linux / iOS / Android. É simples, mas ao mesmo tempo eficaz. Da orçamentação às entregas, pode planear-se as actividades, CRM, gestão de materiais, facturas e muitos outros recursos do ERP ou MIS Sistrade® usando várias



ALTA TECNOLOGIA

Todas as soluções Sistrade® tem como base de dados de suporte o SQL Server da Microsoft. Trata-se de uma base de dados relacional que optimiza os ambientes de TI's, uma vez que proporciona uma plataforma de análise e de gestão dos dados mais segura e fiável. O SQL Server oferece avanços fundamentais na tecnologia de repositório de informação para utilizadores cooperativos e permite às organizações acrescentar valor.



INDUSTRY 4.0

A tecnologia do software Sistrade® através do Sistemas de Gestão e Controlo Industrial (MES) na Nuvem, que permite a utilização de equipamentos móveis e dispositivos de recolha de dados em chão-de-fábrica, com a eliminação da circulação de papel nas Organizações e a sua Oferta de Análises em tempo real através das Soluções de Business Intelligence (BI) e SmartStatistics para o processamento dos enormes volumes de dados produzidos (Big Data) de forma a gerar informação apropriada à rápida tomada de decisão, levando a um incremento de produtividade.

WEB-ORIENTED

A solução MIS|ERP Sistrade® é uma aplicação web-oriented. Isto significa que permite o acesso à informação a partir de qualquer parte de mundo desde que existe um canal Internet.

SOFTWARE MULTILINGUE

O software Sistrade® está disponível em vários idiomas em simultâneo, o que permite às empresas da indústria gráfica vender o seu produto em vários países.





GESTÃO COMERCIAL & ORÇAMENTAÇÃO

- Gestão de propostas
- Tabelas de preços dinâmicas
- Gestão de encomendas
- Múltiplos planos de entrega por encomenda
- Múltiplas moradas de entrega
- Facturação para entidade diferente da encomenda
- Gestão da facturação a clientes
- Tratamento de comissões de agentes
- Tratamento de comissões de vendedores
- Envio directo por email, com arquivo da mensagem em base de dados
- Possibilidade de anexar ficheiros
- Gestão e controlo da expedição
- Emissão assistida de guias de remessa

GESTÃO FINANCEIRA

- Gestão da facturação a clientes e fornecedores
- Tratamento de comissões de agentes
- Tratamento de comissões de vendedores
- Gestão de cobranças
- Contas a receber e a pagar
- Idade de saldos
- Avisos de vencimento
- Gestão de bancos
- Controlo de cheques e letras



GESTÃO RECURSOS HUMANOS

- Gestão do cadastro dos colaboradores
- Gestão de faltas, horas extra e férias
- Processamento de salários
- Pagamento de salários
- Simulação de vencimentos
- Gestão de despesas e contratos
- Gestão do recrutamento e selecção
- Gestão de consultas e exames médicos
- Gestão de avaliação e desempenho
- Emissão de mapas legais obrigatórios
- Emissão de mapas internos para gestão da própria empresa

GESTÃO DE STOCKS & COMPRAS

- MRP - Material Requirements Planning
- Gestão interactiva de fornecedores
- Definição de tabelas de preços dinâmicas por regras de artigos e por fornecedor
- Registo de requisições pelos utilizadores credenciados e autorização pelo responsável do serviço
- Criar requisições internas através da selecção dos pedidos autorizados
- Elaborar e emitir ordens de compra
- Gestão de contratos de fornecimento
- Emitir guias de entrada e saída do armazém, e guias de transporte
- Gestão de subcontratados
- Inventário permanente com informação de existências, compras, consumo e regularizações de existências
- Apuramento de custos de materiais por secção, fase de fabrico
- Listagem de entregas agendadas, materiais pendentes para entrega
- Alerta de rotura do stock de segurança, ponto de encomenda
- Inventário de fim de ano e regularização de existências
- Gestão de localizações
- Gestão de múltiplos armazéns
- Requisições de subcontratos a partir das encomendas
- Registo e controlo de facturas de fornecedores

GESTÃO DA PRODUÇÃO

- Estruturar os métodos de produção
- Planear e controlar as diversas fases de fabrico
- Acompanhamento das encomendas em produção
- Previsão de entrega e lançamento dos produtos em stock
- Apuramento dos custos de produção
- Análise de eficiências por linha, secção, máquina e empregado
- Redução de custos de produção
- Planeamento da produção
- Simulação do planeamento de produção
- Controlo da produção
- Custeio da produção
- Actualização de tempos de produção



GESTÃO IMOBILIZADO

- Gestão automática de amortizações
- Integração directa com a contabilidade
- Reinvestimentos
- Ficha individual dos bens
- Listagem de bens
- Extracto de amortizações
- Depreciações
- Revalorizações
- Alienações, Abates, Afectações, Reparações



SCHEDULING

- Programação assistida das ordens de fabrico
- Planeamento de operações ou actividades
- Indexação em tempo real aos inícios e fins da produção
- Análise de cargas e disponibilidade por recurso Visualização em diagrama de Gantt
- Identificação do estado das operações através de cores
- Drag & Drop de operações

MES - SCADA & SHOP FLOOR CONTROL

- Definição de uma forma fácil do layout fabril
- Capacidade de parametrização dos recursos a supervisionar
- Definição livre da informação a visualizar por recursos
- Parametrização de tipos de alarmes
- Indexação em tempo real aos inícios e fins de actividade na recolha fabril
- Interligação de uma forma assistida com protocolos de comunicação proprietários
- Recolha fabril complementada com automação industrial
- Supervisão industrial Web-based
- Gráficos de velocidades
- Monitorização de um painel de sinópticos com estado de cada recurso/máquina em
- Consumos de matérias-primas
- Histórico das velocidades
- Registo de paragens
- Rendimentos por tipo de produto
- Rendimentos por máquina



MOBILE WAREHOUSE

- Recepções de material
- Recepções de cargas
- Expedição
- Picking List
- Inventário
- Acertos
- Divisão de Lotes
- Saídas de material para produção
- Devoluções de material da produção
- Consulta de localizações
- Consulta de embalagens
- Identificação automática do peso da embalagem

BALANCED SCORECARDS

- Avaliar o desempenho da empresa
- Identificar e definir todos os processos de negócio
- Indicadores de performance
- Scorecards para diferentes perspectivas
- Definir processos e benchmarking

EBUSINESS

- Elaborar orçamentos por clientes e vendedores através da Internet
- Consulta de dados dos seus clientes
- Consulta do estado de cada ordem de fabrico por cliente ou vendedor
- Actualização dos preços pelo fornecedor
- Consulta do estado e previsão das ordens de compra através da Internet



MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS

- Aumentar a eficiência
- Auto-reparo
- Melhorar o planeamento
- Aumentar o ciclo de vida do equipamento
- Actividades que aumentam a eficiência do equipamento
- Estabelecer um sistema de manutenção autónomo pelos operadores
- Estabelecer um sistema planeado de manutenção
- Geração automática das solicitações de manutenção programada
- Programação manual ou automática da manutenção
- Geração da ordem de manutenção e de sua medição
- Estatísticas de ocorrências, eventos e causas dos problemas

CONTROLO DA QUALIDADE

- Definir normas de qualidade
- Definir para cada sub-familia qual o controlo de qualidade a efectuar
- Controlo da calibragem dos equipamentos
- Controlo de qualidade dos materiais
- Gestão completa das não conformidades
- Ficha técnica de controlo

SOLUÇÕES

GESTÃO DE ENERGIA

- Informação em tempo real do recurso
- Supervisão via web-browser do layout fabril com indicação em tempo real do consumo energético por equipamento
- Informação estatística relativa ao custo de energia consumida ou outra informação para diferentes períodos de tempo
- Manutenção e configuração dos parâmetros e custos de energia
- Histórico do custo energético por ciclo produtivo e produções hora
- Comparativos de custo hora por produção e por linha
- Monitorização analítica ou gráfica
- Análises sectoriais em formato tabular ou gráfico



ECOEFICIÊNCIA

- Análise de fluxo de massa e energia
- Avaliação de desempenho ambiental
- Modelo de cálculo da influência ambiental
- Modelo de cálculo do valor
- Inventário de consumos e emissões
- Balanço de massa e energia de cada área de estudo
- Identificar os aspetos ambientais
- Identificar princípios de ecoeficiência afetos à melhoria
- Calcular os rácios de ecoeficiência
- Determinar evolução da ecoeficiência



WEB2PRINT

- Soluções E-commerce
- Interface amigável e simples
- Fácil configurar e gerir
- Design do produto on-line
- Pagamento Online: método flexível e seguro
- Anexar ficheiros – rápido e fácil

BUSINESS INTELLIGENCE

- Análise & dashboard para gestores de empresa
- Analisar as vendas por margem de lucro
- Analisar os melhores fornecedores
- Analisar os custos de ordens de fabrico
- Exportação dos dashboards para ficheiros do formato XML, CSV, PDF, MHTML, Excel, TIFF e Word



SMARTSTATISTICS

- Visão analítica da informação processada recorrendo a múltiplos dashboards
- Indicadores de cada área funcional do ERP, por exemplo:
 - Acumulados de facturação nas vendas
 - Ocupação dos armazéns nos stocks
 - Ordens de fabrico aprovadas na produção
 - OEE - rácios de qualidade, eficiência, disponibilidade
 - Contabilidade - Total de débito e crédito
 - RH - Número de colaboradores activos



GESTÃO DE INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

- Introdução de ideias no sistema
- Avaliação de ideias geradas
- Acompanhamento do estado da ideia de inovação
- Download e upload de ficheiros em anexo à ideia inovadora
- Apoia a empresa no regulamento de documentação IDI
- Fornece indicadores de objectivos e metas estabelecidas
- Identificar recursos envolvidos humanos e financeiros



IMPRESSÃO OFFSET & JORNAIS

O Sistrade® especializou-se na área de impressão em offset, dada a necessidade da sua implementação nas indústrias de impressão e artes gráficas que operam na área do trabalho comercial, folhetos, revistas, livros, entre outros. Trata-se de uma aplicação completamente configurável, tornando-a bastante flexível a novas especificidades.

- Orçamentação de qualquer tipo de trabalho, como por exemplo: revistas, brochuras, catálogos, livros de capa dura, jornais, etc.
- Definição e cálculo do papel para cada uma das vias
- Gestão de bobines de papel
- Cálculo detalhado de custos de um trabalho
- Comparação entre diferentes cenários
- Simulação de outras quantidades
- Workflow para aprovação de orçamentos
- Aplicação de margens e análise económica/financeira do orçamento
- Envio electrónico do orçamento para o cliente



IMPRESSÃO DE EMBALAGENS

O Sistrade® apresenta soluções verticais para a indústria gráfica, disponibilizando uma solução vertical para as empresas de artes gráficas que operam na área das embalagens, caixas em cartolina/cartão.

Dada a especificidade deste sector da indústria de artes gráficas, devido ao formato de produção associado, é evidenciada a definição técnica do produto, suportado pelas fichas técnicas, em articulação com a orçamentação específica (100% configurada) por tipo de produto (diferentes tipos de embalagem) versus o controlo da produção em tempo real.

- Orçar e gerir a produção dos vários modelos de caixas segundo a norma da ECMA e FEFCO
- Cálculo do plano e optimização completa do plano de impressão
- Selecção do tipo de caixa estruturado por tipo
- Definição do sentido das fibras do papel
- Gestão e importação de ficheiros CAD/DXF
- Embalamento e cálculo de carga



IMPRESSÃO DE FORMULÁRIOS E ENVELOPES

- Orçamentação de formulários e envelopes
- Cálculo automático da imposição do plano
- Cálculo dos custos de um orçamento
- Indicação do número de vias do trabalho
- Selecção do tipo de papel, cor de consumo, cor de venda, gramagem, face (CF, CFB ou CB), etc.

IMPRESSÃO DIGITAL

- Orçamentação em máquinas de pequeno e grande formato
- Cálculo automático do plano em contínuo
- Cálculo do plano com a orientação simples ou mista dos itens
- Optimização dos gastos dos suportes
- Cálculo detalhado de custos

INDÚSTRIA EDITORIAL

- Orçamentação baseada no parque de máquinas de subcontratados
- Gestão da ficha técnica editorial
- Cálculo detalhado de custos de um orçamento
- Workflow para aprovação dos trabalhos
- Gestão dos subcontratados
- Cálculo automático do plano ou vários planos de impressão
- Rastreabilidade dos documentos
- Definição de tabelas de preços por cliente/fornecedores: Simulação de +1000 quantidades
- Planeamento editorial

SECURITY PRINTING

- Recepções com controlo supervisionado
- Formulários relativos aos protocolos de segurança
- Palavras-passe dos utilizadores encriptadas
- Localização em tempo real
- Picking & packing lists
- Transmissão de dados encriptada através de conexões wi-fi



IMPRESSÃO DE EMBALAGENS FLEXÍVEIS

O Sistrade® no leque de soluções verticais para a indústria gráfica, disponibiliza uma solução vertical para as empresas de artes gráficas que operam na área das embalagens flexíveis, nomeadamente, Flexogravura e Rotogravura.

Este sector da indústria de artes gráficas, e devido ao formato de produção associado, diferencia-se do restante sector de artes gráficas, colocando uma ênfase acrescida no sector técnico, nomeadamente definição técnica do produto, que é suportado pelas fichas técnicas e processo gráfico, em articulação com a orçamentação específica (parametrizada) por tipo de produto (embalagem flexível) versus o controlo da produção em tempo real.

- Orçamentação específica por tipo de produto flexografia e rotogravura
- Fichas técnicas de embalagens flexíveis
- Processo gráfico
- Fichas técnicas de extrusão
- Fichas técnicas de mistura de resinas
- Gestão de clichés em flexografia



INDÚSTRIA DE EXTRUSÃO DE PLÁSTICOS

- Aquisição de dados automáticos a partir da extrusora
- Controlo de consumos de matéria-prima e definição de fórmulas
- Sistema de automação que detecta uma nova produção
- Controlo de qualidade de cada embalagem produzida
- Rácio de eficiência, de qualidade, de disponibilidade e OEE

IMPRESSÃO DE ETIQUETAS

O Sistrade® disponibiliza uma solução vertical para a indústria de impressão de etiquetas. Esta solução de verticalização vai de encontro às necessidades da indústria de artes gráficas que operam na área da impressão de etiquetas, rótulos, manga retráctil, bilhetes, etc.

O Sistrade® para etiquetas contempla o controlo de todo o ciclo produtivo, cobrindo as fases de impressão/estampagem directa, estampagem a quente e/ou frio, aplicação de cortante, rebobinagem, bem como operações para controlo de pré-impressão e expedição.

- Definição do cortantes e de gravuras
- Definição da codificação do produto acabado
- Orçamentação de diversos tipos de etiqueta
- Gestão de bobines e cilindros
- Definição do trabalho e registo de orçamentos
- Definição de rubricas/ gestão de numerações
- Impressão/ estampagem directa
- Cálculo orçamental baseado em cortante existente ou em novo cortante
- Cálculo consumos papel, filme de plastificação e fita estampagem a frio
- Cálculo detalhado de custos
- Gestão de numerações
- Simulação de cenários (conjugação de tipos de cortantes e máquinas)
- Etiquetas de identificação com código de barras GS1 impressas de padrão (EAN 128)
- Permite a geração do código GTIN de acordo com a norma GS1 para produtos acabados que requerem a identificação GS1



INDÚSTRIA DE ETIQUETAS TECIDAS

- Orçamentação de qualquer tipo de etiquetas e fitas tecidas: com ou sem orela tecida, com ou sem inscrição
- Cálculo automático do número de fitas por rapport no tear
- Definição dos parâmetros para a tecelagem

INDÚSTRIA TRANSFORMADORA

A indústria é um sector de actividade com características muito próprias, onde as especificidades do processo nem sempre se compadecem com os sistemas de gestão tradicionais.

Por esse motivo, a SISTRADE dedicou a análise e desenvolvimento do seu software de gestão industrial a uma lógica de "orientação aos processos", garantindo assim capacidade de absorção e o mapeamento dos processos de qualquer actividade produtiva.

- Gestão de encomendas, orçamentação, compras, contabilidade e para processos de negócio específicos de cada sector de actividade
- Aumento da produtividade dos colaboradores da empresa
- Estabelecer parcerias com os clientes e fornecedores
- Automação industrial
- Recolha de dados a partir de ligação a máquinas industriais
- Supervisão e gestão industrial



INDÚSTRIA METALOMECÂNICA

- Definir dimensões de caracterização dos artigos, como por exemplo, tipo de aço, tipo de material, categoria, etc.
- Definição de árvores de produto, com especificação do projecto e componentes que constituem o trabalho
- Definição de gamas operatórias
- Incluir fórmulas na ficha técnica
- Gestão de derivados e desperdícios
- Incluir os tempos de preparação, espera e movimentação no planeamento da produção
- Gestão de números de série

INDÚSTRIA TÊXTIL

- Estrutura de artigos multi-nível parametrizável
- Árvores de artigos complexas e com número ilimitado de nós e de níveis
- Definição assistida de gamas operatórias por produto ou por gama de artigos
- Gestão de colecções e de projectos
- Identificação de semi-fabricados e de produtos acabados
- Controlo de matérias-primas por lote de artigos
- Fichas técnicas de artigos com ligação directa a Web-cam para reconhecimento da imagem do produto

INDÚSTRIA ALIMENTAR

- Sistema de supervisão gráfica das linhas de enchimento
- Monitorização em tempo real dos objectivos vs realizado
- Sistema automático para contagem dos produtos
- Contadores em pontos críticos do processo
- Índices de produtividade por turno
- Gestão de fichas técnicas de produto
- Planeamento e sequenciação das ordens de produção
- Visualização do plano semanal nos postos de recolha instalados no chão de fábrica factory floor
- Calendário com os registos semanais



INDÚSTRIA DE CABOS

- Controlo de qualidade numa visão integrada dos sistemas qualidade, ambiente, saúde e segurança do trabalho
- Controlo do processo em todas as fases de fabrico, com registo de auto-controlo e monitorização da performance
- Rastreabilidade total de cada bobine expedida

SECTOR DE SERVIÇOS

- Gestão documental
- Gestão de projectos
- iProcurement
- Content Management
- CRM, Workflow e MarketPlaces



SERVIÇOS

METODOLOGIA DE IMPLEMENTAÇÃO

A metodologia SISTRADE - MIPS⁽¹⁾, caracteriza-se por possuir um conjunto de regras de implementação e coordenação de projectos capazes de minimizar os riscos e otimizar os recursos nas suas mais variadas vertentes "financeira, humana e temporal". Mais que uma metodologia, é uma forma de estar da SISTRADE, um conjunto de regras e valores intrínsecos à organização pela qual são sistematizadas as implementações dos projectos à data e orientados os objectivos da empresa numa óptica de melhoria contínua.

Assume-se como uma forma de trabalho em que todas as actividades necessárias ao projecto, independentemente dos seus intervenientes, se encontram organizadas cronologicamente, de forma a garantir um desenrolar tranquilo e sustentável das tarefas com base numa comunicação eficaz entre o cliente e a SISTRADE.

⁽¹⁾ MIPS - Sistrade Project Implementation Methodology

CUSTOMER CARE

De forma a fazer face à gestão dos projectos implementados, cujo foco principal é a satisfação do cliente, a SISTRADE criou o centro de atendimento "Customer Care Sistrade", vulgarmente designado por CRM (Customer Care Relationship Management). Este centro é constituído por um conjunto de procedimentos /processos organizados e integrados num modelo de gestão de negócios (Business Process Management).

Os objectivos principais são:

- Registar todos os contactos com os clientes, de forma a ter um controlo e conhecimento das informações sobre os clientes de maneira integrada
- Tratamento das reclamações de clientes
- Responder às necessidades dos clientes no menor espaço de tempo possível
- Fidelizar os actuais clientes
- Garantir a satisfação do cliente
- Formação ou esclarecimento de dúvidas após o fim do projecto

APOIO AO CLIENTE



+ 351 226 153 600



+ 351 226 153 699



support@sistrade.com



crm.sistrade.com



sistrade



OUTROS SERVIÇOS

- Consultoria
- Formação
- Suporte Técnico & Manutenção
- Levantamento de Requisitos
- ASP - Application Service Provider
- Hosting & Web Design
- Outsourcing

FOLLOW US:



SisTrade[®]
Software Consulting, S.A.



ER-0343/2010



IDI-0014/2010

www.sistrade.com
inov@sistrade.com