



Sistrade Software
**Controlo da
Qualidade**
MIS | ERP



CONHEÇA A SISTRADE

A SISTRADE - Software Consulting, S.A. é uma empresa internacional especializada no desenvolvimento de software e na prestação de serviços de consultoria para diferentes setores de atividade, nomeadamente para a indústria e para os serviços. O principal objetivo da SISTRADE é fornecer ao mercado as melhores ferramentas de sistemas de informação para criação de valor nas empresas, melhorando e otimizando a sua performance em todos os seus processos.

Orientamos toda a nossa atividade para a qualidade e melhoria, cultivamos a investigação e inovação em cada ação e comprometemo-nos com as melhores práticas de segurança da informação. O nosso Sistema de Gestão demonstra o nosso envolvimento e compromisso, encontrando-se certificado pelos referenciais normativos NP EN ISO 9001:2015 e NP4457:2007.

Tecnologia

Todas as soluções Sistrade software têm como base de dados de suporte o SQL Server da Microsoft. Trata-se de uma base de dados relacional que otimiza os ambientes de TI's, uma vez que proporciona uma plataforma de análise e gestão dos dados mais segura e fiável. O SQL Server oferece avanços fundamentais na tecnologia de repositório de informação para utilizadores cooperativos e permite às organizações acrescentar valor.

Mercados

- Indústria de Impressão e Embalagens
- Indústria de Impressão de Etiquetas
- Indústria de Impressão de Embalagens Flexíveis
- Indústria de Security Printing
- Indústria Metalomecânica
- Indústria de Extrusão de Plástico
- Indústria Editorial
- Indústria de Cabos
- Indústria Alimentar
- Setor de Serviços
- Setor Comercial



Pontos-Chave



+ 5000 Utilizadores



+ 30 Países



4 Continentes



Indústria 4.0



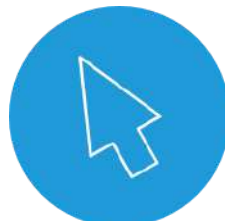
Relatórios Detalhados



SQL Server



Cloud Based



Interface Intuitiva



Multidispositivo



Flexível e Adaptável



+ 15 Idiomas



Business Intelligence

Sistrade Software - Controlo da Qualidade



A gestão do Controlo da Qualidade permite verificar se os produtos/serviços de uma organização respeitam as especificações definidas antes da sua produção/realização. A implementação correta de uma política de qualidade e controlo de processos leva a uma diminuição dos custos totais de produção.

O Sistrade Software oferece uma gama de soluções para melhorar a qualidade do processo, produto ou serviço, focando-se na deteção de não conformidades, controlo das ações e medidas a adotar, rastreabilidade de medições, através do registo de calibrações ou verificações, e gestão dos custos associados. O software está preparado para responder em tempo real a todos os desafios, dando aos utilizadores a possibilidade de registar todas as informações necessárias para futuras análises históricas.

Características Principais

- Histórico de controlo de qualidade
- Estatísticas de reclassificação de produtos
- Certificados de qualidade
- Realização de testes e grupos de testes
- Calibrações
- Ações reativas em tempo real
- Configuração de parâmetros de qualidade de acordo com o tipo de processo
- Definição de intervalos de tolerância em valor absoluto ou percentagem
- Interface otimizada para ecrã tátil e terminais de dados portáteis
- Possibilidade de conexão a equipamentos de medição
- Análise de desperdícios por turno e ordem de fabrico
- Não conformidades por turno, máquina e ordem de fabrico
- Análise gráfica de defeitos

Gestão de Não Conformidades

O Sistrade software de Controlo da Qualidade visa a gestão e controlo das não conformidades de produtos, máquinas ou procedimentos, desde o seu registo e planeamento de ações até à conclusão da não conformidade.



Registo de Ocorrências

Antecedendo o registo de uma não conformidade, é possível criar uma ocorrência que será analisada pelo departamento de qualidade, identificando o que deve ser corrigido como não conformidade. No entanto, esta etapa é opcional, pelo que o processo de gestão de não conformidades pode ser iniciado diretamente com o registo da mesma.

Tratamento de Não Conformidades

Neste módulo, o gestor pode registar as ações imediatas para corrigir e controlar a não conformidade (ex.: reinspecionar, enviar para a sucata), analisar e identificar as causas da não conformidade (ex.: desgaste da ferramenta, operador não recebeu treino) e determinar ações corretivas (ex.: fazer um ensaio ao material, ação a tomar daqui a um mês) para cada não conformidade. É ainda possível proceder à gestão dos custos das inspeções e das não conformidades, dividindo-os por centros de custo e integrando-os, de forma automática, na contabilidade da empresa.

Ações Corretivas

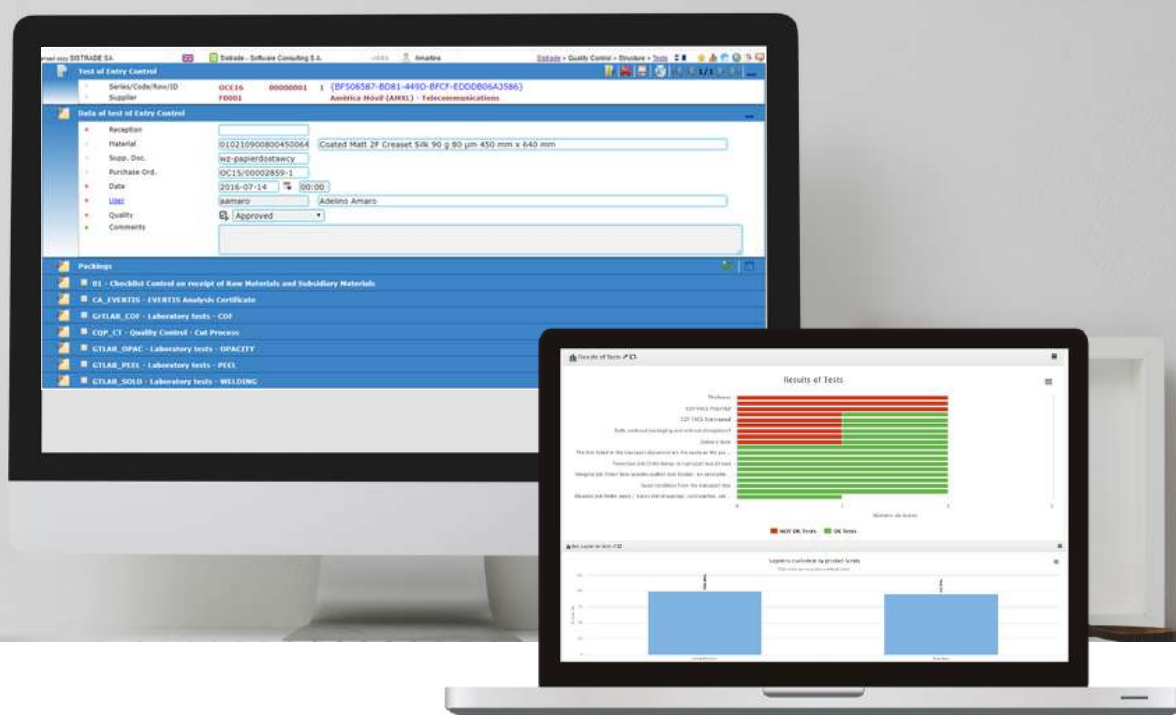
As ações corretivas podem ser planeadas com a definição da ação a ser implementada, o prazo e o responsável. As ações corretivas têm um fluxo de trabalho próprio, não dependendo do fluxo de trabalho da não conformidade.

Sistrade Software - Controlo da Qualidade

Inspeção e Ensaios

Sempre que existir suspeita de uma não conformidade ou uma não conformidade efetiva, o gestor poderá realizar ensaios/testes a um dado material com determinado equipamento. Em cada teste é possível definir os valores de referência, bem como os valores mínimos e máximos, para que o produto seja aprovado pelo departamento de qualidade.

As inspeções efetuadas pelos responsáveis a um determinado produto são registadas na aplicação com todas as informações necessárias para o utilizador. Com recurso à opção de rastreabilidade, o gestor de qualidade tem conhecimento do produto inspecionado e ensaiado até ao momento.



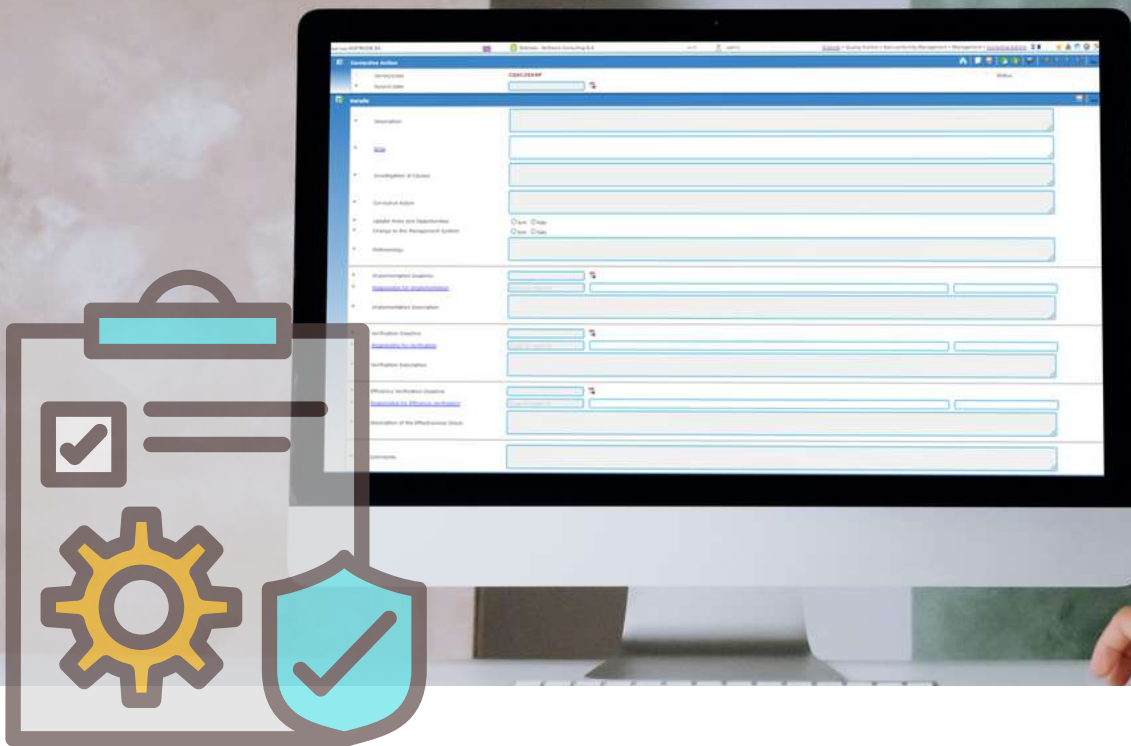
Controlo de Custos

O Sistrade software Controlo da Qualidade permite o registo de todos os custos relacionados com as não conformidades, ações imediatas e corretivas. Através da opção de cálculo do custo de uma não conformidade é possível saber o seu custo total, considerando todos os aspetos, desde a deteção do problema até à sua resolução.

A integração com o módulo de Tesouraria permite integrar automaticamente na contabilidade da empresa todos os custos associados ao controlo da qualidade

Emissão de Certificados de Qualidade

Com o Sistrade software, o utilizador pode emitir certificados internos dos testes de conformidade aos seus artigos finais e enviar o resultado para o cliente juntamente com a guia de remessa/fatura.



O módulo de Gestão da Qualidade permite a definição e aplicação de inúmeros tipos de não conformidades, causas, ensaios, regras, custos, entre outros

Ficha Técnica de Artigo

No Sistrade software é possível definir uma ficha técnica de controlo de qualidade do produto acabado com uma ou mais regras de qualidade (anteriormente definidas), onde serão registados os valores dos testes realizados.

O utilizador pode ainda controlar as permissões na ficha técnica do produto, para que os utilizadores possam ou não, aceder a partes da mesma (cabeçalho, etc).

Sistrade Software - Controlo da Qualidade

Avaliação de Fornecedores

Após uma interação, o Sistrade software permite realizar a avaliação, seleção e monitorização de fornecedores, segundo parâmetros configuráveis, como qualidade, cumprimento de prazos, rapidez na entrega, entre outros. O utilizador tem a possibilidade de aceder a um dashboard informativo das avaliações realizadas até à data pretendida.



Gestão de Auditorias

Recorrendo a esta funcionalidade, o utilizador define um ou vários planos, onde serão geradas as suas auditorias. Quando o programa se encontra no estado "aprovado" não é possível gerar mais auditorias. O sistema permite a definição da data prevista, frequência, tipo de auditoria e entidade. No entanto, quando a auditoria se aproxima, é necessário indicar os auditores, objetivos, processos e requisitos da auditoria, entre outros parâmetros. Após a conclusão de cada auditoria, o utilizador pode elaborar um relatório com as verificações resultantes da auditoria e respetivas evidências e conclusões. Desta forma pode ser efetuado o registo de não conformidades ou oportunidades de melhoria.

Gestão de Oportunidades de Melhoria

O módulo de Controlo de Qualidade possibilita a gestão de oportunidades de melhoria e o controlo do respetivo processo. O que diferencia os processos de gestão de oportunidades de melhoria e de não conformidades é a geração de ações, pois no processo de gestão de oportunidades de melhoria, apenas é permitido gerar ações de melhoria.

Calibração de Equipamentos

Todas as calibrações podem ser registadas e monitorizadas no sistema, permitindo o controlo de várias informações, como data, responsável e aparelhos utilizados, bem como o registo dos resultados da calibração e verificação.

Controlo de Produtos

O Sistrade software integrado de Controlo da Qualidade permite controlar a qualidade de todos os processos e materiais utilizados pela empresa, desde a sua entrada em armazém até à respetiva saída, fazendo a gestão de inspeções e ensaios realizados durante a produção e dos respetivos certificados de qualidade.



Controlo da Qualidade para a Indústria 4.0

A reputação de uma empresa está dependente da qualidade dos seus produtos e serviços, que requerem um elevado nível de Controlo da Qualidade para preencher todos os requisitos dos seus clientes.

O Sistrade software está preparado para responder em tempo real a todos os desafios, dando aos utilizadores a possibilidade de registar as informações necessárias para futuras análises históricas. Adicionalmente, o módulo permite rastrear cada equipamento e material disponível, em termos de não conformidades, testes e inspeções.



Sistrade Software

Soluções

Gestão Comercial & Orçamentação

Orçamentação
Encomendas
Expedição
Faturação
CRM

Gestão de Stocks, Compras & Armazém

MRP
Compras
Gestão de stocks
Gestão de fornecedores
WMS



Gestão da Produção

Planeamento
Recolha de dados
Custeio industrial
Gestão de ordens de fabrico

Administrativa & Financeira

Contabilidade
Tesouraria
Imobilizado
Recursos Humanos
Portal do Colaborador

Outras características

Manutenção de Equipamentos
Controlo da Qualidade
Ecoeficiência
Gestão de Energia
Gestão de IDI

Business Intelligence
Dashboards
Gerador de Relatórios
Web2Print
Balanced Scorecard

Utilizadores Sistrade Software

O Sistrade software é utilizado por milhares de utilizadores, em mais de 30 países em 4 continentes. Conheça alguns dos nossos clientes que utilizam o Módulo de Controlo de Qualidade:



ONDAGRAFE

Portugal

A Onda Grafe utiliza o Sistrade software que permite responder aos desafios da empresa dispondo de um controlo de gestão muito detalhado nas várias áreas da empresa.



MIRANDA & IRMÃO - Industrias, LDA

Portugal

MIRANDA & IRMÃO, LDA é uma empresa com mais de 70 anos de experiência que produz principalmente componentes e soluções de bicicletas e motocicletas.



Multisac
Portugal



A Multisac é uma empresa dinâmica e inovadora que atua na área das embalagens flexíveis. A empresa de Vouzela exporta grande parte da produção focada na área do packaging flexível para o segmento alimentar.

VIZELPAS

Portugal



A Vizelpas é uma empresa produtora de filmes flexíveis para a produção de embalagens flexíveis. A empresa foi fundada em 1996 e desde então tem crescido tornando-se numa empresa competente e com um know-how no processo produtivo.



powered by **Sistrade**

Porto - Sede

Travessa da Prelada, 511
4250-380 Porto - Portugal
inov@sistrade.com

Madrid

Parque Empresarial La Moraleja
Avenida de Europa, 19 3º A
28108 Madrid - Espanha
madrid@sistrade.com

Paris

39 rue du Mûrier (BP 125)
37540 Saint-Cyr-sur-Loire - França
paris@sistrade.com

Istambul

Dikilitaş Hakki Yeten Cad. Sel. Plaza, 10/C
Kat:6 Fulya 34349 Besiktas - Turquia
istanbul@sistrade.com

Liubliana

Rozna dolina, Cesta II/29
1000 Liubliana - Eslovénia
ljubljana@sistrade.com

Varsóvia

Al. Niepodległości, 69 - 7º
02-626 Varsóvia - Polónia
warsaw@sistrade.com

