

SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO

SOFTWARE SISTRADE PER L'INDUSTRIA



L'AZIENDA



SISTRADÉ – Software Consulting, SA è un'azienda di sistemi informativi specializzata nello sviluppo di software e in servizi di consulenza in diverse aree di attività, in particolare per le aziende industriali. Lo scopo principale della SISTRADÉ è quello di fornire i migliori strumenti basati su sistemi informativi usando le tecnologie più recenti, aiutando i clienti SISTRADÉ ad aumentare la resa in tutte le aree critiche del processo aziendale, permettendogli una eccellente gestione interna, un'ottima comunicazione con diversi partner tramite il commercio elettronico e con l'utilizzo di strumenti di collaborazione online.

AZIENDA DI QUALITÀ CERTIFICATA

L'azienda SISTRADÉ valorizza la qualità, e per questo è certificata secondo lo standard NP 4457:2007. Con l'implementazione di questo standard, abbiamo potuto sistematizzare i processi di innovazione, ricerca e di sviluppo aziendale. Da quando è stata fondata, SISTRADÉ ha sempre partecipato in progetti di ricerca in collaborazione con tanti enti nazionali legati alla scienza, ottenendo sinergie importanti da questo scambio di conoscenze tra il mondo accademico e il mondo aziendale.

SISTRADÉ è certificata secondo la ISO 9001: 2015. L'orientamento verso la qualità dei prodotti e servizi offerti ai clienti si è tradotta nell'applicazione di questa norma, per l'aumento della soddisfazione dei clienti e con vista al miglioramento continuo in tutto in cui lavora.

IL NOSTRO TEAM

SISTRADÉ ha un team di consulenti specializzati nello sviluppo di software web based, che possono fornire consulenza nei più diversi processi aziendali. Queste competenze permettono la creazione e l'impianto di soluzioni con effettivo valore aggiunto.

I VALORI E LA CULTURA DELL'AZIENDA

Alla SISTRADÉ, azienda di tecnologie di informazione, il contatto con le novità tecnologiche più recenti è costante per tutti, non avendo differenze tra chi fa la gestione, chi fa la consulenza e gli altri collaboratori. Questo perché il gruppo di lavoro è coeso lavorando in sintonia.

La diffusione multidirezionale dei valori dell'azienda, come siano l'innovazione, la cooperazione e lo spirito di squadra, servono di base allo spirito, all'organizzazione e al modo di fare dell'azienda.

LA NOSTRA MISSIONE

Alla SISTRADÉ si stabilisce un rapporto di partnership con ogni cliente, di modo ad ottenere risultati importanti, per aggiungere valore in un mercato elettronico sempre più competitivo. Gli obiettivi principali della nostra azienda sono l'enfasi nei servizi/affari, l'utilizzo di tecnologie innovative, la soddisfazione completa dei clienti e la valorizzazione dei quadri dell'azienda. Questi aspetti si traducono in valore aggiunto per i nostri clienti, per i nostri dipendenti e per gli azionisti.

PARTNERS



DOVE SIAMO

SISTRADÉ PORTO

Travessa da Prelada, 511
4250-380 Porto, Portugal
T. +351 226 153 600
porto@sistrade.com

SISTRADÉ MADRID

Parque Empresarial La Moraleja
Avenida de Europa 19 3º A
28018 Madrid - Spain
T. +34 917 932 166
madrid@sistrade.com

SISTRADÉ PARIS

39 rue du Mûrier (BP 125)
37540 Saint-Cyr-sur-Loire, França
T. +33 (0) 2 47 49 55 55
paris@sistrade.com

SISTRADÉ WARSAW

Al. Niepodległości 69, 7^a floor
02-626 Warsaw, Poland
T. +48 606 744 996
warsaw@sistrade.com

SISTRADÉ LJUBLJANA

Rozna dolina, Cesta II/29,
1000 Ljubljana, Slovenia
T. +386 40 646 753
ljublana@sistrade.com

SISTRADÉ ISTANBUL

Dikilitas Mah. Hakki Yeten Cad. Selenium
Plaza Carsi Sit. F Blok No:10/C K:6
34349 Besiktas, Istanbul, Turkey
T. +90 212 381 87 35
istanbul@sistrade.com

TECNOLOGIA

Sistrade® ERP SUL TABLET

Tutte le funzionalità della Sistrade® sono disponibili su Tablet! È semplice, ma anche efficace.

Dal preventivo alla consegna, si può pianificare tutte le attività. CRM, gestione delle materie, fatture e tante risorse del ERP oppure del MIS Sistrade usando un semplice Tablet! È semplice e facile da usare.

ERP COMPLETO

Il software Sistrade® copre tutti i requisiti aziendali. Contabilità, pagamenti e versamenti, gestione commerciale, produzione, gestione di materie e di fornitori, CRM, Business Intelligence, scheduling, ed altre caratteristiche chiave di ERP e di MIS.



CLOUD COMPUTING

Sistrade® software è 100% web based. Non comprare più licenze, server, non avere più problemi con la manutenzione. Usa un software disponibile sulla rete. Sistrade® è disponibile in soluzioni di Cloud Computing privata e pubblica.

MULTIPIATTAFORMA

Tutte le funzionalità Sistrade® sono disponibili per PC / MAC / Tablet / Windows / iOS / Android. È semplice, e allo stesso tempo efficace. Dal preventivo alla consegna, si possono pianificare le diverse attività, CRM, gestione di materiali, fatture e tante altre risorse del MIS/ERP Sistrade® usando diverse piattaforme.



ALTA TECNOLOGIA

Tutte le soluzioni Sistrade® hanno come supporto il Microsoft SQL Server. È un database relazionale che ottimizza gli ambienti IT, fornendo una piattaforma di analisi e gestione dei dati più sicura e affidabile. Il SQL server offre avanzi fondamentali nella tecnologia di archivio di informazione per gli utilizzatori cooperativi e si traduce in aumenti di valore.



INDUSTRIA 4.0

La tecnologia Sistrade® software con i suoi Sistemi di Gestione e Controllo Industriale (MES) nella Nuvola, permette l'utilizzo di apparecchiature mobile e dispositivi di raccolta di dati della produzione, con l'abolizione della circolazione di documenti cartacei in tutta l'organizzazione. Le Analisi in tempo reale usando le Soluzioni di Business Intelligence (BI) e di Dashboard per l'elaborazione di volumi enormi di dati (Big Data), generano informazioni adatte a una presa di decisione veloce, conducendo l'azienda ad un grande incremento della sua produttività.

BASATA SUL WEB

La soluzione Sistrade® software è un'applicazione basata sul web. Questo significa che è possibile l'accesso da qualsiasi parte del mondo bastando che ci sia un canale internet.

SOFTWARE MULTILINGUAGGIO

La soluzione Sistrade® software è disponibile in diversi idiomi contemporaneamente, e questo offre la possibilità di vendere il tuo prodotto all'estero.



SOLUZIONI



GESTIONE COMMERCIALE & PREVENTIVI

- Gestione offerte
- Tabelle dinamiche dei prezzi
- Gestione degli ordini
- Piani multipli di consegna per ordine
- Diversi locali di consegna
- Fatturazione ad enti diversi
- Gestione della fatturazione clienti
- Trattamento delle commissioni degli agenti
- Trattamento delle commissioni dei venditori
- Invio diretto di mail, con messaggio archiviato sulla database
- Possibilità di allegare un file, come sia l'ordine di un cliente
- Gestione dell'invio e rispettivo controllo
- Emissione assistita di bolle di consegna

GESTIONE FINANZIARIA

- Gestione di fatturazione di client e fornitori
- Gestione delle commissioni
- Trattamento delle commissioni di vendita
- Gestione crediti
- Debiti e crediti
- Ritardo nei pagamenti
- Comunicazione delle scadenze
- Gestione delle banche
- Controllo degli assegni e cambiali



SOLUZIONI

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

- Gestione del registro dei dipendenti
- Gestione di assenze, straordinari e ferie
- Gestione della contabilità del personale
- Calcolo di retribuzioni
- Gestione di spese e di contratti
- Gestione della selezione e assunzione
- Gestione dei controlli medici periodici e degli esami medici
- Gestione delle prestazioni e valutazione del personale
- Emissione di relazioni obbligatorie per lo Stato
- Emissione di relazioni per la gestione interna aziendale

GESTIONE STOCK & ACQUISTI

- Gestione delle richieste di acquisto per utenti autorizzati con approvazione del responsabile
- Preparazione ed emissione di ordini acquisto precedentemente autorizzati
- Gestione dei contratti con fornitori
- Emissione di bolle di ingresso e uscita a magazzino e trasporto
- Gestione dei subappalti
- Inventario permanente con informazioni sugli stock, acquisti, consumi e rettifica quantità a magazzino
- Statistiche del costo dei materiali per dipartimento e prodotto
- Analisi fabbisogno
- Allerta rottura di stock di sicurezza, punto di riordine
- Inventario di fine anno con regolarizzazione stock
- Gestione delle localizzazioni
- Gestione dei vari magazzini
- Richieste di contratti di subappalto partendo dagli ordini
- Registro e controllo delle fatture dei fornitori

GESTIONE DELLA PRODUZIONE

- Organizzazione dei metodi di produzione
- Pianificazione e controllo delle varie fasi di fabbricazione
- Monitoraggio degli ordini in produzione, previsione di consegna e registro a magazzino
- Costi di produzione in tempo reale
- Analisi di efficienza per linea, sezione, macchine e dipendenti
- Riduzione dei costi di produzione
- Pianificazione della produzione
- Simulazione di pianificazione della produzione
- Controllo produzione
- Costi di produzione
- Tempo di aggiornamento della produzione



GESTIONE DEI BENI STRUMENTALI O CESPITI

- Gestione automatica degli ammortamenti
- Integrazione diretta con la Contabilità
- Rivalutazioni
- Reinvestimenti
- Scheda individuale dei beni
- Elenco dei beni
- Elenco ammortamenti
- Deprezzamenti
- Cessioni, abbattimenti, stanziamenti, riparazioni



PIANIFICAZIONE

- Simulazione assistita della produzione
- Pianificazione di operazioni o attività
- Indicizzazione in tempo reale dell'inizio e della fine della produzione
- Analisi dei carichi di materiale e disponibilità delle risorse
- Visualizzazione nel diagramma di Gantt
- Identificazione dello stato delle operazioni usando diversi colori
- Trascinamento delle operazioni nel programma

SOLUZIONI

MES - SCADA & CONTROLLO DI OFFICINA

- Consente di sviluppare velocemente un layout dello stabilimento
- Capacità di supervisionare la parametrizzazione delle risorse
- Libera definizione delle informazioni da visualizzare per le risorse
- Monitoraggio di un pannello sinottico con lo stato di ogni risorsa / macchina in tempo reale
- Parametrizzazione dei tipi di allarme
- Indicizzazione in tempo reale all'inizio e alla fine delle attività nel dashboard delle macchine
- Integrazione assistita con protocolli di comunicazione
- Raccolta dati della macchina tramite PLC
- Supervisione industriale Web-based
- Grafici veloci
- Calcolo Consumo di materie prime
- Storico delle velocità della macchina
- Registro dei tempi di fermo delle macchine
- Efficienza per tipo di prodotto
- Efficienza per macchina



MAGAZZINO MOBILE

- Ricevimento di materiale
- Riconoscimento automatico del peso
- dell'imballaggio
- Carico magazzino
- Scarico magazzino
- Consegna dei materiali di produzione
- Spedizione
- Picking List
- Inventario
- Contatti
- Ricerca di localizzazione
- Ricerca dell'imballaggio



EBUSINESS

- Sviluppo di preventivi a clienti e da fornitori via Internet
- Consultazione dei dati dei clienti
- Consultazione dello stato di ogni ordine di produzione per cliente o fornitore
- Aggiornamento dei prezzi dei fornitori
- Consultazione e previsione dello stato degli ordini di acquisto via Internet

MANUTENZIONE

- Aumento dell'efficienza
- Auto-riparazione
- Miglioramento della pianificazione
- Aumento della durabilità delle macchine
- Misure che aumentano l'efficienza delle macchine
- Sistema di manutenzione autonoma da parte degli operatori
- Sistema di manutenzione pianificata
- Genera automaticamente le richieste di manutenzione programmata
- Programma la manutenzione manuale o automatica
- Genera ordini di manutenzione e suo follow-up
- Redige statistiche di incidenti, eventi e cause dei problemi

SCHEDE DI VALUTAZIONE BILANCIATE

- Valutazione delle performance dell'azienda
- Identificazione e definizione di tutti i processi aziendali
- Indicatori di performance
- Schede di valutazione per diverso tipo di utente
- Definizione dei processi e parametri di riferimento



CONTROLLO QUALITÀ

- Impostazione degli standard di qualità
- Definizione di parametri di controllo di qualità per ogni sottofamiglia di prodotti
- Controllo della taratura delle apparecchiature
- Controllo della qualità dei materiali
- Gestione completa delle non conformità
- Scheda di controllo
- Costi del controllo di qualità e sua integrazione nella contabilità

SOLUZIONI

GESTIONE D'ENERGIA

- Informazione sulle risorse aziendali in tempo reale
- Supervisione tramite un browser web del layout dell'impianto con indicazione in tempo reale dei consumi energetici delle apparecchiature
- Informazioni statistiche sul costo del consumo energetico, e altre informazioni per diversi periodi di tempo
- Statistiche di incidenti, eventi e cause dei problemi
- Cronologia dei costi energetici per ciclo di produzione e nel tempo
- Confronto di costi e tempi per produzione e per linea
- Monitoraggio grafico e analitico
- Analisi settoriali in formato tabellare o grafico



EFFICIENZA ECOLOGICA

- Analisi del flusso di massa e di energia
- Valutazione delle prestazioni ambientali
- Modello di calcolo dell'impatto ambientale
- Modello di calcolo del valore della efficienza economica
- Inventario dei consumi e delle emissioni
- Bilancio di massa ed energia per ogni area di studio
- Individuazione degli aspetti ambientali
- Individuazione dei fattori di miglioramento dell'eco-efficienza
- Calcolo del rapporto di eco-efficienza
- Definizione di evoluzioni da realizzare in ambito di efficienza ecologica



WEB2PRINT

- Soluzione di software per il commercio elettronico
- Interfaccia semplice e intuitiva
- Facile da configurare e gestire
- Progettazione di prodotti online
- Pagamenti online sicuri
- Elenco di clienti caricati

BUSINESS INTELLIGENCE

- Analisi e pannelli di controllo per utenti aziendali
- Analisi focalizzate nei problemi aziendali
- Analisi delle vendite in base ai margini di profitto
- Analisi dei principali fornitori
- Analisi dei costi delle commesse
- Esportazione di dashboard in file XML, CSV, PDF, MHTML, Excel, TIFF e Word



DASHBOARD DINAMICI

- Visualizzazione analitica d'informazioni utilizzando più pannelli di controllo
- Indicatori per ciascuna area funzionale di ERP, ad esempio:
 - Volume di vendita accumulato
 - Occupazione di stock a magazzini
 - Commesse approvate in produzione
 - OEE: qualità, efficienza, rapporti di disponibilità
 - Contabilità: debito e credito totali
 - Risorse Umane: Numero di dipendenti attivi



R&S - RICERCA, SVILUPPO E INNOVAZIONE

- Inserimento di idee nel sistema
- Valutazione delle idee generate
- Monitoraggio dello stato dell'idea
- Scarico e carico dei file allegati ad un'idea innovativa
- Supporto all'azienda in termini di regolamentazione e di documenti associati alla R&S
- Fornimento di indicatori di valutazione degli obiettivi e rispettivi traguardi
- Individuazione delle risorse umane e finanziarie coinvolte

OFFSET & STAMPA DI GIORNALI

Sistrade® è specializzata nella stampa offset, lavorando con clienti dei settori della stampa e delle arti grafiche che operano nel campo delle brochure, riviste, libri e tanto altro ancora. Questa è un'applicazione completamente configurabile, e così estremamente flessibile alle specificità di ogni cliente. Il modulo Offset Sistrade® offre le seguenti possibilità:

- Preventivi per qualsiasi tipo di lavoro come riviste, brochure, cataloghi, calcolo del numero di libri e il numero di pagine al libretto;
- Definizione e calcolo della carta per ogni variante
- Gestione di bobine di carta
- Calcolo dei costi dettagliati di un lavoro
- Comparazione di scenari diversi
- Simulazione di varie quantità
- Flusso di lavoro fino alla approvazione dei preventivi
- Applicazione di margini e analisi economico-finanziarie del preventivo
- Invio via mail del preventivo al cliente



IMBALLAGGIO STAMPATO

Sistrade® per l'imballaggio, scatole di cartone, cartone ondulato e altri lavori comuni in questo settore può offrire tutti gli strumenti necessari alla gestione delle aziende produttrici d'imballaggi.

In base alle esigenze specifiche di questo settore di attività e vista la sua tipologia di produzione, usiamo delle Schede Tecniche con una definizione tecnica molto approfondita, fatta anche di preventivazioni specifiche (100% personalizzabile) per tipologia di prodotto (per diverse tipologie di scatole), risultando in un confronto con i dati risultanti del controllo della produzione in tempo reale.

- Preventivo e gestione della produzione di qualsiasi tipo di scatola secondo gli standard ECMA o FEFCO
- Calcolo dell'imposizione e ottimizzazione completa del piano di imposizione
- Selezione del tipo di scatola strutturata
- Definizione della direzione della fibra di carta
- Importazione e gestione di tutti i file CAD / DXF
- Imballaggio dei prodotti finiti



STAMPA DI MODULI E DI BUSTE

- Preventivo di moduli stampati e di buste
- Calcolo automatico dell'imposizione
- Calcolo dei costi stimati: nastri trasportatori, web-finish e stampa
- Informazione sul numero di copie del lavoro
- Selezione del tipo di carta, consumo di inchiostro, prezzo dell'inchiostro, grammatura

STAMPA DIGITALE

- Preventivi per macchine di piccolo e di grande formato
- Calcolo automatico del piano di imposizione continua
- Calcolo del piano con orientamento singolo o misto degli articoli
- Ottimizzazione del costo dei materiali di base
- Visione panoramica dei costi e dei margini

SETTORE EDITORIALE

- Preventivo basato nel numero di macchine dell'appaltatore
- Gestione della scheda tecnica
- Calcolo dei costi associati ad un preventivo
- Notifiche del flusso di lavoro
- Simulazione degli importi
- Definizione di listini per cliente / fornitore: simulazioni con diversi quantitativi
- Gestione degli appaltatori
- Calcolo automatico del flusso di lavoro
- Calcolo automatico del piano o piani di stampa

STAMPA DI SICUREZZA

- Controllo e supervisione
- Moduli con applicazione di protocolli di sicurezza
- Password crittografate per gli utenti
- Sistema di localizzazione in tempo reale
- Picking & packing list
- Trasmissione dei dati crittografati tramite Wi-Fi



IMBALLAGGI FLESSIBILI

La gamma di soluzioni verticali Sistrade® per l'industria della stampa offre una soluzione verticale per le aziende di stampa che lavorano nel campo degli imballaggi flessibili, flessografia e rotocalco compresi.

Le industrie di imballaggi flessibili differiscono dal resto delle industrie di stampa, già che in questo settore la struttura tecnica è di maggiore importanza. Permette la definizione tecnica del prodotto, combinata con la stima specifica (parametrizzata) in base al prodotto tipo (imballaggio flessibile), e il posteriore confronto di questi valori con quelli che provengono dal controllo della produzione in tempo reale.

- Preventivazione specifica per tipo di prodotto: flessografia e rotocalco
- Scheda Tecnica specifica per Imballaggi Flessibili
- Processi grafici
- Scheda Tecnica per l'Estrusione
- Scheda tecnica della miscela di resina
- Strumento di gestione delle lastre in fotopolimero



INDUSTRIA DI ESTRUSIONE

- Acquisizione automatica dei dati dalle macchine di estrusore
- Controllo dei consumi di materie prime e definizione puntuale della formulazione
- Rilevazione automatica di nuova produzione nel sistema
- Controllo di qualità delle confezioni prodotte
- Controllo di supervisione, prestazioni, OEE, tempi di fermo e produzioni

STAMPA ETICHETTE

Sistrade® offre una soluzione verticale per l'industria della stampa di etichette. Questa soluzione verticale soddisfa le esigenze della Industria stampante operante nel settore delle etichette, etichette termoretraibili, e della stampa di biglietti.

La Sistrade® per etichette copre l'intero ciclo produttivo dalla specifica del prodotto alla sua produzione. Si parte dalla fase iniziale del processo commerciale, attraverso la registrazione dell'ordine del cliente, si segue con il controllo di produzione, fino alla successiva spedizione del prodotto finito.

- Definizione del taglio e dell'incisione
- Impostazione della codifica dei prodotti finiti
- Preventivazione di diversi tipi di etichette
- Gestione di rulli e cilindri
- Definizione del lavoro e registrazione di preventivi
- Definizione delle voci/gestione delle numerazioni
- Stampa/stampa diretta
- Calcolo del preventivo basata in un taglio già esistente o in un nuovo
- Consumo di carta, film di laminazione e nastro per la stampa a freddo
- Calcolo dettagliato dei costi
- Gestione delle numerazioni
- Simulazione di scenari (combinazione di tipi di taglio e macchine)
- Etichette di identificazione con codici a barre stampati secondo lo standard GS1 (EAN 128)
- Consente la generazione del codice GTIN secondo lo standard GS1 per i prodotti finiti che richiedono l'identificazione GS1



INDUSTRIA DI ETICHETTE TESSUTE

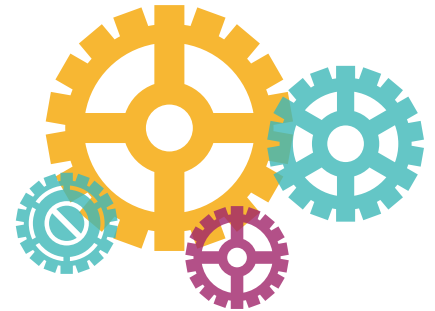
- Preventivazione di tutti i tipi di etichette e nastri tessuti: con o senza cimosa tessuta, con o senza iscrizione
- Calcolo automatico del numero di nastri per rapporto in telaio
- Impostazione dei parametri di tessitura

INDUSTRIA MANIFATTURIERA

L'industria è un settore di attività con caratteristiche molto specifiche, con particolarità non sempre coincidenti con le funzionalità dei sistemi gestionali tradizionali.

SISTRADE si è quindi dedicata all'analisi e allo sviluppo del proprio software gestionale industriale a logiche di "orientamento ai processi", garantendo così la capacità di assorbimento e mappatura dei processi di qualsiasi attività produttiva.

- Gestione degli ordini, preventivo, approvvigionamento, contabilità e processi aziendali specifici per ogni settore Aumentare la produttività dei dipendenti dell'azienda
- Costruire alleanze con clienti e fornitori
- Automazione industriale
- Raccolta dei dati dalle macchine industriali
- Controllo e supervisione industriale



INDUSTRIA METALMECCANICA

- Definizione delle diverse caratteristiche dell'articolo, come ad esempio, tipo di acciaio, tipo di materiale, categoria o altre
- Definizione di alberi di prodotto, con specificazione del progetto e dei suoi componenti di lavoro
- Definizione della struttura operativa
- Inclusione di formule nella scheda tecnica
- Gestione di derivati e rifiuti
- Inclusione dei tempi di preparazione, attesa e movimento nella pianificazione della produzione
- Gestione di numeri di serie

INDUSTRIA TESSILE

- Struttura di articoli multilivello, personalizzabile per ogni progetto
- Produzione di articoli a forma di alberi complessi con un numero illimitato di nodi e livelli
- Impostazione dell'intervallo di funzionamento per prodotto o articolo
- Gestione di raccolta e di progetto
- Controllo delle materie prime per lotto di articoli
- Identificazione di semilavorati e prodotti finiti
- Scheda tecnica degli articoli con link diretto alla web-cam per il riconoscimento dell'immagine del prodotto

INDUSTRIA ALIMENTARE

- Sistema di supervisione grafica delle linee di riempimento
- Monitoraggio in tempo reale delle produzioni riuscite a confronto con le previsioni fatte
- Sistema automatico per il conteggio del prodotto
- Pianificazione e sequenziamento degli ordini di produzione per linea di produzione
- Conteggio dei dispositivi nei punti critici del processo
- Indici di produttività per turno
- Gestione delle schede tecniche di prodotto
- Visualizzazione della pianificazione settimanale nelle stazioni di raccolta installate in officina
- Calendario con registri settimanali



INDUSTRIA DI FILI E CAVI

- Controllo di qualità come visione integrata dei diversi dipartimenti, quali qualità, ambiente, benessere e sicurezza sul lavoro
- Controllo di processo in tutte le fasi di lavorazione, con registro di controllo e monitoraggio delle prestazioni
- Tracciatura completa di ogni bobina spedita

SETTORE TERZIARIO

- Gestione documentale
- Gestione di progetti
- iProcurement
- Gestione di contenuti
- CRM, Flusso di Lavoro e MarketPlaces



SERVIZI

METODOLOGIA DI IMPLEMENTAZIONE

La metodologia SISTRADE - MIPS⁽¹⁾ prevede un set di regole di implementazione e di gestione di progetti in grado di minimizzare i rischi e ottimizzare le risorse finanziarie, umane e tempistiche.

Più di una metodologia, questo è uno stile di vita SISTRADE, un insieme di regole e valori intrinseci all'organizzazione che costituiscono le linee guida che servono di base alle implementazioni dei progetti, sempre alla ricerca del miglioramento continuo e senza perdere di vista gli obiettivi aziendali.

Tutte le attività necessarie al progetto, indipendentemente da chi le esegue, sono organizzate in una cronologia specifica, per garantire una risoluzione facile e sostenibile dei compiti, basata su una comunicazione efficace ed effettiva tra il cliente e la SISTRADE.

⁽¹⁾ MIPS - Sistrade Project Implementation Methodology

SERVIZIO AL CLIENTE

Per la gestione dei progetti in cui il focus principale è la soddisfazione del cliente, la SISTRADE ha creato il call center "Sistrade Customer Care", comunemente noto come CRM (Customer Care Relationship Management).

Questo centro è costituito da un insieme di processi organizzati e integrati in un modello di gestione aziendale (Business Process Management).

I suoi obiettivi principali sono:

- Registro di tutti i contatti con i clienti, in modo da avere il controllo e l'informazione completa sul cliente in modo integrato
- Gestione dei reclami dei clienti
- Soddisfazione delle esigenze dei clienti nel minor tempo possibile
- Contribuzione alla manutenzione dei clienti
- Garanzia di soddisfazione dei clienti
- Fornimento di formazione e chiarimento dei dubbi dopo la fine del progetto

SUPPORTO AI CLIENTI



+ 351 226 153 600



support@sistrade.com



crm.sistrade.com



sistrade



ALTRI SERVIZI

- Consulenza
- Formazione
- Supporto tecnico e manutenzione
- Analisi dei requisiti
- ASP - Provider di servizi applicativi
- Hosting e web design
- Outsourcing

FOLLOW US:

