

SisTrade®

نظم إدارة المعلومات وتخطيط موارد المؤسسات سيس تريد



من هي شركة سيس ترید للاستشارات المعلوماتية

SisTrade®

سيس ترید للاستشارة المعلوماتية هي شركة برتغالية متخصصة في تطوير البرمجيات الرقمية وتقديم الخدمات الإستشارية إلى مختلف القطاعات الإنتاجية، لاسيما قطاعي الصناعة والتجارة. يهدف هذا النشاط إلى توفير حلول تكنولوجيا المعلومات، القائم على أحدث التقنيات، إلى المؤسسات الصناعية والتجارية، بحيث يُمكن الاستفادة من الحلول المُبتكرة في هذا المجال لصالح المسائل الإدارية، والسماح لهم ليس فقط القيام بالتدابير الإدارية الداخلية الجيدة، ولكن أيضاً الحصول على المزيد من الشركاء والزبائن من خلال التجارة الإلكترونية والأدوات الرقمية التي توفرها شبكة الإنترنت.

الفريق يضيف القيمة المُضافة

لدى سيس ترید فريق من الخبراء المتخصصين في تطوير البرمجيات على شبكة الإنترنت، هذا الفريق يتمتع بمعرفة ممتازة لمختلف العمليات التجارية. هذه المهارات تسمح لنا بتصميم وتنفيذ الحلول ذات القيمة المُضافة الحقيقية.

البحث والتنمية والابتكار

سيس ترید هي شركة مُعتمدة من قبل المعهد البرتغالي لتصديق المعايير. حائزة في مجال البحث والابتكار على المعيار البرتغالي رقم أن.بي. 4457:2007. مع تنفيذ هذا المعيار أصبح من المُمكن تنظيم عمليات البحث والابتكار والتطوير داخل الشركة. منذ تأسيسها شاركت سيس ترید في مشاريع البحوث والتطوير التكنولوجي مع المنظمات العلمية الوطنية مثل (إي.أن.إي.أس.جي) و (أف.إي.أوب.ي)، وذلك بهدف الحصول على التضامير والإبداع الناشئين من تبادل المعرفة بين المؤسسات الأكاديمية وقطاع الأعمال.

شهادة الجودة أيزو 9001 : 2008

سيس ترید هي شركة مُعتمدة من قبل المعهد البرتغالي لتصديق المعايير في ما يتعلق بشهادة أيزو 9001:2008 أدى توجيها بشأن الحفاظ على جودة المُنتجات وخدمة الزبائن إلى تطبيق هذا المعيار. الهدف النائم لدى الشركة هو الحفاظ على رضا الزبائن التام، فضلاً عن العمل على طريق التحسين والابتكار المُستمر.

Microsoft
CERTIFIED
Partner

FINAT
Financing by Lease Contract

EC
MA

ASPACK
Asociación Española de
Profesionales de la
Transportación por Carretera

ANFEC
Asociación Nacional de
Fabricantes de Equipos de
Corte

UNEA
Unión Española de
Normalizadores

FESPA
ESPAÑA
ASOCIACIÓN
Española de Fabricantes de Equipos de
Corte

PRODU[TECH

شركة على الهامس للتجارة في دبي
AL BUKHARI TRADING CO. L.L.C.

AMIGRAPH

BJC

COMSERFIZ

EagleERP

EXCEED

FALCOON
concept solutions

FLYERPRINT

IGT
INDUSTRIAL GROUP

i&c
Conselvan
Innovative Consulting Technology

novokab

Siproudhis

SPRINT

TECHPRO
Beyond Expectations

TECNIMPRESA
Fabricación de Impresas S.A.

عنواننا على الخريطة

SISTRADÉ PORTO

Travessa da Prelada, 511
4250-380 Porto, Portugal
T. +351 226 153 600
inov@sistrade.com

SISTRADÉ SPAIN

Parque Empresarial La Moraleja
Avenida de Europa 19 3º A
28018 Madrid, Spain
T. +34 917 932 166
spain@sistrade.com

SISTRADÉ FRANCE

39 rue du Mûrier (BP 125)
37540 Saint-Cyr-sur-Loire (France)
T. +33 (0) 2 47 49 55 55
france@sistrade.com

SISTRADÉ GERMANY

Krümmingsweg 10a
D-63110 Rodgau - Germany
T. +49 (0) 6106 239 27 00
germany@sistrade.com

SISTRADÉ POLAND

Al. Niepodleglosci 69, 7ª floor
02-626 Warsaw, Poland
T. +48 606 744 996
poland@sistrade.com

SISTRADÉ SLOVENIA

Rozna dolina, Cesta II/29,
1000 Ljubljana, Slovenia
T. +386 40 646 753
slovenia@sistrade.com

SISTRADÉ SERBIA

Birčaninova, 40
11000 Belgrade - Serbia
T. +381 21604305
serbia@sistrade.com

SISTRADÉ TURKEY

Dikilitas Mah. Hakkı Yeten Cad. Selenium
Plaza Carsi Sit. F Blok No:10/C K:6
34349 Besiktas, Istanbul, Turkey
T. +90 212 381 87 35
turkey@sistrade.com

حلول سيس تريد



|| إدارة الأعمال التجارية وتحضير عروض الأسعار ||

الحل الذي تقدمه شركة سيس تريد في مجال الإدارة التجارية لا يُعتبر برنامج رقمي تقليدي، بل هو منظومة متكاملة من البرامج الرقمية المتخصصة في عمل الإدارة، بحيث يشمل مجموعة متنوعة من الأدوات ذات الصلة بإدارة الإنتاج وإدارة المشتريات والإدارة التجارية وحتى إدارة الزبائن. جميع هذه الخصائص تتلاقى لتُقدم إدارة متكافئة عن طريق جدل وربط واستكمال كافة المعلومات بعضها ببعض. البرنامج يربط تلقائياً المعلومات التجارية مع معلومات الإنتاج ومن ثم معلومات المالية والمحاسبة والخدمات اللوجستية مما يسهل للمستخدم القيام بالتحليل الاقتصادي والمالي اللازم.

تحضير عروض الأسعار لأنواع مختلفة من الأعمال:

- الطباعة التجارية
- طباعة البطاقات والملصقات
- طباعة الصناديق والعُلب
- طباعة التغليف المرن
- الطباعة الرقمية
- طباعة الاستثمارات
- طباعة المظاريف
- طباعة الكتب والمجلات.

الملامح الرئيسية لهذا البرنامج:

- إدارة عروض الأسعار
- جداول أسعار ديناميكية
- إدارة الطلبات
- إعطاء أوجه متعددة لتسليم الطلبات
- القدرة على إصدار فواتير للزبائن مختلفة عن صاحب الطلب الأصلي
- إدارة فواتير الزبائن
- معالجة عمولة الوكلاء
- معالجة عمولة مندوبي المبيعات
- وظائف لإرسال البريد الإلكتروني المباشر مع أرشفة الرسالة في قاعدة البيانات
- القدرة على إرفاق الملفات، مثل إرفاق النص الموقع لقبول مشروع الزبون
- إدارة ومراقبة الشحُتات
- إصدارات مدروسة لمستندات تسليم البضائع.



حلول سيس تريد

|| خدمة الزبائن ||

من أجل التعامل مع إدارة المشاريع المُنفذة، والتي تهدف أساساً إلى تحقيق الرضا التام للزبائن، أنشأت سيس تريد مركز للخدمات يدعى " خدمات الزبائن سيس تريد" والمعروف بالأحرف التالية السي.أر.أم (إدارة خدمة علاقات الزبائن). هذا المركز يتكون من مجموعة من الاحداث/ العمليات المنظمة والمتكاملة والمعروف بنموذج إدارة الاعمال.

الأهداف الرئيسية لهذا المركز هي:

- تسجيل جميع الاتصالات مع الزبون بهدف السيطرة على كافة المواضيع وتشكيل فكر الزبون بطريقة مُتكاملة
- التعامل مع شكاوى الزبائن
- تلبية احتياجات الزبائن في أقصر وقت مُمكن
- الاحتفاظ بالزبائن الحاليين
- ضمان رضا الزبائن
- التدريب والإجابة عن كافة أسئلة الزبون بعد انتهاء المشروع.



|| الإدارة المالية ||

- إدارة فواتير الزبائن والموردين
- معالجة عمولة الوكلاء
- معالجة عمولة مندوبي المبيعات
- إدارة المستحقات
- حسابات القبض والدفع
- عمر الأرصدة
- إشعارات بانتهاج مهلة المستحقات
- إدارة البنوك
- التحكم في الشبكات والكمبيالات
- المحاسبة العامة والتحليلية.



|| إدارة الموارد البشرية ||

- إدارة سجلات الموظفين
- إدارة ساعات العمل الإضافية، الغياب والإجازات
- تجهيز كشوفات الرواتب
- دفع الرواتب
- محاكاة الرواتب
- إدارة النفقات والعقود
- إدارة التوظيف والاختيار
- إدارة المشاورات والفحوص الطبية
- إدارة التقييم والأداء
- إصدار الوثائق القانونية اللازمة
- إصدار الوثائق الداخلية لإدارة الشركة.



|| إدارة الأصول والأملاك ||

- إدارة تلقائية للتسديد الاستثماري
- التكامل المباشر مع المحاسبة
- عمليات إعادة التقييم
- إعادة الاستثمار
- استثمارات فردية للأملاك
- قائمة بالمتلكات
- كشف حساب بالإهلاك
- الإهلاك
- إعادة رفع مستوى الاملاك
- نقل الملكية أو الاستغناء عن الاملاك، عمليات الشطب والهدم، التأثيرات العامة، والإصلاحات.

حلول سيس تريد

|| إدارة المخزون والمشتريات ||



- تخطيط الاحتياجات من المواد الأولية
- إدارة تفاعلية للموردين
- تعريف لجداول الأسعار بطريقة ديناميكية حسب الصنف والمورد
- تسجيل الاحتياجات من قبل المستخدمين
- إنشاء الطلبات الداخلية من خلال اختيار الاحتياجات المصدق عليها
- إعداد وإصدار طلبات الشراء من أجل تلبية الاحتياجات الداخلية المصدق عليها
- إدارة عقود الموردين
- إصدار دليل الإرشادات للدخول والخروج من وإلى المستودع، إضافة إلى مستندات النقل
- إدارة شؤون المقاولين المتعاقدين
- توفر معلومات المخزون بشكل مستمر، كالمشتريات والاستهلاك، إضافة إلى إمكانية تعديل المخزون

- تسجيل تكلفة المواد لكل قسم من المؤسسة، وقيمة التصنيع
- قائمة بالجدول المُسجل للتسليم، بالإضافة إلى المواد أو البضائع الغير مكتملة للتسليم
- تنبيه من البقاء من دون الحد الأدنى للمخزون
- جرد نهاية السنة وتسوية الأوراق المالية
- إدارة جميع المواقع الحيوية للمؤسسة
- إدارة المخازن المتعددة في حال وجدت
- إدارة للتعاقد عبر الطلبات
- تسجيل ومراقبة فواتير الموردين.



|| موبايل بكنغ: لإدارة المخازن ||

- استقبال سهل للمواد في المخزن
- تحديد تلقائي لوزن العبوات
- إدارة سهلة للشحن والتوزيع
- تخريج المواد الأولية للإنتاج
- إرجاع المواد الأولية من الإنتاج
- قائمة إلكترونية للتعبئة
- إمكانية القيام بجردة تامة لمحتويات المخزن في ثوان
- تعديل وتصحيح معلومات عن المحتوى
- توزيع وقسم الإنتاج في شعب وكميات
- فحص لمواقع البضائع
- فحص وضع ومكان الصناديق والكميات.

|| الجدولة والتخطيط ||

- برمجة لطلبات التصنيع بطريقة مدروسة
- التخطيط للعمليات والأنشطة الإنتاجية المختلفة
- تسجيل لبدائيات ونهايات الإنتاج في الوقت الحقيقي له
- مراقبة عمليات التوزيع ومدى توافر الموارد لها
- عرض ومشاهدة الاحصائيات عن طريق مخطط جانث
- تحديد أحوال العمليات من خلال اللون
- تنفيذ العمليات عن طريق مبدئ السحب والإسقاط.



حلول سيس تريد

|| إدارة الإنتاج ||

- فئيلة أساليب الإنتاج
- تخطيط ومراقبة مختلف مراحل التصنيع
- مراقبة الطلبات خلال مرحلة الإنتاج
- تخطيط عمليات توزيع البضائع بشكل كفؤ ووضع المنتجات المتبقية في المخزون
- وضع تكاليف الإنتاج
- تحليل كفاءات الصنف، القسم والآلات، بالإضافة إلى تحليل كفاءة الموظف
- تخفيض تكاليف الإنتاج
- تخطيط الإنتاج
- محاكاة تخطيط الإنتاج
- التحكم بعملية الإنتاج
- تكاليف الإنتاج
- تحديث وقت الإنتاج.

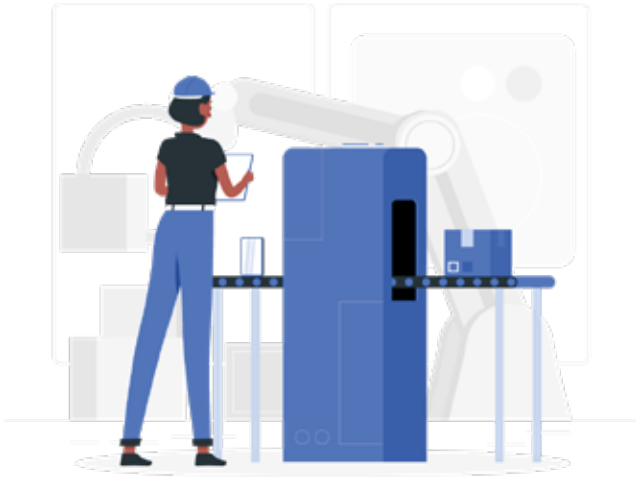


|| السكادا -- الإشراف على العمليات الإنتاجية والحصول على البيانات ||

- تعريف تخطيط المصنع بسهولة
- تحديد معيار وثوابت المواد مسبقاً، قبل خضوعها للإشراف والرقابة
- حرية تعريف المعلومات المؤهلة للعرض بحسب الشؤرد
- رصد ومتابعة وضع كل الآلات في الوقت الحقيقي لها عن طريق لوحة التحكم الجغرافيكي
- تحديد معيار وعناصر أنواع التنبيه الميكر.
- فهرسة لبيانات ونهايات النشاط في وقته الحقيقي (في ما يخص جمع المعلومات من المصنع)
- ربط للآلات بطريقة كفؤة عبر بروتوكولات الاتصالات الحديثة
- جمع المعلومات من أرض المصنع عن طريق المكننة الصناعية
- الإشراف على الإنتاج الصناعي عن طريق الإنترنت
- لوحات لقياس سرعة آلات الإنتاج وأوقاتها
- عدادات إلكترونية لتحديد استهلاك المواد الأولية
- سجل بتاريخ السرعات
- سجل لكل توقف في الإنتاج
- معلومات عن أداء كل نوع من المنتجات
- معلومات عن أداء كل آلة.



حلول سيس تريد



|| صيانة المعدات ||

- زيادة لكفاءة الآلات
 - عمليات للإصلاح الذاتي
 - تحسين التخطيط
 - زيادة دورة حياة المعدات
- تعتمد خطط الصيانة على المبادئ التالية:**
- الأنشطة التي تزيد من كفاءة الآلات
 - وضع نظام مستقل للصيانة من قبل المشغلين
 - إنشاء نظام مُخطط للصيانة
- برمجيات الصيانة الصناعية تُمكن من:**
- توليد تلقائي لطلبات الصيانة المُجدولة
 - برمجة يدوية أو نصف أوتوماتيكية للصيانة
 - توليد لطلبات الصيانة وقياسها
 - إحصاءات للأحداث والحوادث وأسباب المشاكل.

|| مراقبة الجودة ||

- تعريف معايير الجودة
- تعريف أنواع مراقبة الجودة المناسبة لكل نوع من البضائع أو المواد الأولية
- الرقابة والتحكم في دوزنة الآلات
- مراقبة جودة المواد الأولية
- إدارة كاملة لكافة العمليات غير المطابقة للشروط
- استمارة تقنية إلكترونية للتحكم بعمليات المراقبة.



|| الأعمال الإلكترونية ||

- تحضير عروض أسعار أولية من قبل الزبائن و مندوبي المبيعات عبر الإنترنت
- رؤية طلبات الزبائن والاستجابة لها عبر الويب
- الاستعلام عن حالة كل طلب تصنيع من قبل الزبون أو مندوب المبيعات
- تحديث أسعار الموردين أو البضائع
- الاستعلام إلكترونياً حول أحوال طلبات الشراء.

|| بطاقات الأداء المتوازن ||

- تقييم أداء الأعمال المُختلفة للشركة
- تحديد وتعريف كافة العمليات التجارية
- مؤشرات للأداء
- بطاقات الأداء لمختلف الشُهاد
- تحديد العمليات ومعايير الأرباح.



بما أن كل سوق له خصوصياته العملائية التي يتميز بها عن غيره من الصناعات، قامت شركة سيس توريد بتقديم حلول رقمية خاصة ومحددة لكل سوق. نذكر أهمها:

|| صناعة طباعة الاوفست ||

تخصصت شركة سيس توريد في مجال طباعة الاوفست، خاصتاً ان هذا المجال يُعتبر حيوي جداً لصناعات الطباعة والفنون الغرافكية العاملة في مجال الطباعة التجارية كالكتيبات والمجلات والكتب، وما شابه ذلك من منتجات ورقية. الحل الرقمي المقدم من قبل سيس توريد في هذا المجال هو سهل البرمجة والتشخيص، مما يجعله مرناً للغاية لكامل المُميزات الجديدة.

وحدة طباعة الاوفست في الشركة تقدم المُميزات التالية:

- تحضير عروض الأسعار لأي نوع من الأعمال التجارية مثل: الصحف، الكتب، الكتيبات، والكتالوجات. لكل كتيب يقوم البرنامج بحساب عدد الصفحات والتلزام الضرورية بشكل تلقائي؛ للكتب ذات الغلاف الصلب يقوم بتعريف تنسيق الغطاء واحتياجاته من المواد (الورق المقوى، والقماش...)؛ للدفاتر الكربونية: يُعرّف ويحسب عدد الأوراق لكل مسار.
- إدارة بكرات الورق
- حساب تفصيلي للتكاليف المترتبة عن كل عمل
- مقارنة بين السيناريوهات المُختلفة
- محاكاة لكميات أخرى مطلوبة
- خريطة سير عمل للمواقف الداخلية على عروض الأسعار
- تطبيق هوامش نسبة الأرباح والتحليل الاقتصادي/ المالي للعرض
- إرسال بريد إلكتروني بالعرض إلى الزبون.



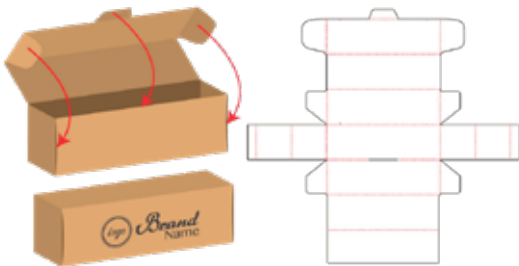
|| صناعة طباعة التعبئة والتغليف الصلب ||

تقدم شركة سيس توريد الحلول العمودية لصناعات الطباعة الفنية بشكل عام ولشركات الفنون الغرافكية العاملة في مجال طباعة التعبئة والتغليف الصلب بشكل خاص، كذلك المُنتجة لصناديق الورق المقوى والكرتون المضلع وعبوات الأدوية والمواد الغذائية على مختلف أنواعها. يغطي برنامج سيس توريد® برنت كامل الدورة الإنتاجية وجميع المراحل التجارية اللازمة لأعمال طباعة التعبئة والتغليف الصلب، بدأ من تحضير عروض الأسعار الدقيقة والشاملة لتجمل تكاليف مراحل التصنيع (بدعم من الاستثمارات التقنية ومكونات أنواع الاعمال)، وانتهاءً بتخطيط وإنتاج هذه الأعمال ومراقبة مؤشرات العمليات الإنتاجية في وقتها الحقيقي.

يوفر برنامج سيس توريد® برنت للمستخدم كل المعلومات اللازمة التي تُمكنه من التحكم وإدارة وقته بشكل فعال خاصتاً أن كامل أنوات مراقبة تكاليف الإنتاج والمعلومات التحليلية والإحصائية مُمكن الحصول عليها بنقرة ماوس واحدة، مسهلًا بذلك عملية المقارنة بين تكاليف الإنتاج المُتوقعة والتكاليف الحقيقية لها، وبالتالي معرفة الأرباح والخسائر بشكل دقيق وسريع.

من أهم خصائص البرنامج العملية نذكر ما يلي:

- يحتوي على مجموعة واسعة من النماذج المُتوفرة للاختيار من بين المعايير الدولية لصناديق الكرتون، مثل: الإكسا (رابطة صناع الكرتون الأوروبي)، والفيكو (المنظمة الأوروبية لمصنعي الكرتون المضلع). أيضاً من المُمكن للبرنامج أن يُحدد نماذج أخرى وضعت من قبل الشركات الخاصة ولا تتناسب مع المعايير القائمة. كذلك يسمح بتحميل وإدارة تصاميم ومخططات النماذج من نوع كاد/دي. إكس. أف.
- حساب جميع أبعاد العمل على أساس الثلاثة أبعاد الرئيسية: العرض والطول والارتفاع. كما يُمكن أيضاً تغيير كل الأبعاد المحسوبة تلقائياً لتلبية احتياجات أي وظيفة مُحددة.
- حساب تلقائي لمخططات الطباعة، مع الأخذ في الاعتبار عوامل مختلفة كالهوامش والتباعد بين النماذج وأبعاد المخطط أو الحد الأقصى والأدنى للطباعة.
- القدرة على الاستفادة المثلى في طباعة المخططات، عن طريق إدخال القيم الجديدة، ونسب الضوء هنا على بعض المزايا المفيدة، كالانعكاس الكامل للمخطط، والانعكاس بالتناوب لاتجاه النماذج القابلة للطباعة أو التعديل الحركي الذي يسمح بالتحرك جانبياً من أجل ملء المساحات الفارغة المُتوفرة بين نماذج مخطط الطباعة



|| صناعة الطباعة الرقمية ||



أدى ظهور الطباعة الرقمية مؤخرًا، بخصوصياته المحددة والمختلفة عن باقي صناعات الطباعة التقليدية، إلى تكيّف فرع سيس تريذ برنت مع هذا الواقع الجديد، خاصًة أن هناك إمكانيات كبيرة لتطبيقه في مجال صناعات الطباعة والفنون الغرافكية العاملة في قطاع الطباعة الرقمية للقطع الصغيرة والكبيرة على حد سواء، كالكتيبات والكتلوجات وجميع المطبوعات التجارية. كل الدورة الانتاجية متناولة بشكل فعال من قبل برنامج سيس تريذ برنت، فبالإضافة إلى الوظائف الأساسية المتوفرة تم تقديم حلول جديدة خاصة بهذا القطاع المحدد، من بينها نعرض الآتي :

- تقديم عروض أسعار للأعمال المنفذة في الآلات الصغيرة والكبيرة الحجم
- حساب آلي للمخططات المتتالية
- حساب مخططات الطباعة مع الإخذ بعين الاعتبار التوجه البسيط أو المُختلط للنماذج المُكونة له
- يقدم أفضل الحلول لتقليص الإنفاق من المواد كالقماش والورق، الخ.
- حساب التكاليف التفصيلية
- محاكاة للكميات الأخرى المطلوبة
- خريطة سير عمل للمواقفات الداخلية
- تطبيق هوامش نسبة الأرباح والتحليل الاقتصادي/المالي للميزانية
- إرسال بريد إلكتروني بالعرض إلى الزبون.

|| صناعة طباعة الاستثمارات ||

- إعداد عروض الأسعار لأعمال الاستثمارات
- تعريف نمش كل استثمار
- إدارة بكرات الورق
- حساب التكاليف التفصيلية للعروض، وصواني المطبوعات، والويب فينش، بالإضافة إلى الطباعة
- خريطة سير عمل للمواقفات الداخلية على عروض الأسعار
- تطبيق هوامش نسبة الأرباح والتحليل الاقتصادي/المالي للميزانية
- إرسال بريد إلكتروني بالعرض إلى الزبون.

|| صناعة طباعة الأظرف ||

- إعداد عروض الأسعار لأي نوع من أنواع المغلفات
- إدارة وإعداد المظاريف
- تعريف النصوص المتغيرة
- تعريف نوع قطع المغلف
- حساب استهلاك الحبر
- حساب التكاليف التفصيلية للعمل
- محاكاة للكميات الأخرى المطلوبة
- خريطة سير عمل للمواقفات الداخلية على عروض الأسعار
- تطبيق هوامش نسبة الأرباح والتحليل الاقتصادي/المالي للميزانية
- إرسال بريد إلكتروني بالعرض إلى الزبون.

|| صناعة طباعة النشر ||

- إعداد عروض الأسعار لأي نوع من الأعمال
- إعداد عروض أسعار على أساس عدد من الآلات المتعاقد معها
- إدارة الاستثمارات التقنية الخاصة بقطاع النشر والتحرير
- حساب التكاليف التفصيلية للعروض
- تنبيهات معينة من خطة سير العمل
- محاكاة المبالغ
- تعريف قوائم الأسعار حسب الزبون/المورد :
- محاكاة كميات + 1000
- مراقبة صلاحية قوائم الأسعار
- التّحقّق من وضع وحالة قائمة الأسعار
- إدارة شؤون المتعاقدين
- خريطة لسير العمل للمواقفات الداخلية على تنفيذ العمل
- الحساب التلقائي للمخططات المُعدة للطباعة
- تطبيق هوامش نسبة الأرباح والتحليل الاقتصادي/المالي للعروض
- القدرة على تتبع الوثائق
- القدرة على تخطيط كامل أعمال قطاعي النشر والتحرير.



|| صناعة طباعة بطاقات العنونة والملصقات ||

تقدم شركة سيس توريد الحلول العمودية لصناعة طباعة الملصقات وبطاقات العنونة. هذا الحل العمودي يلبي احتياجات التشغيل لصناعة الفنون الغرافكية العاملة في مجال طباعة الملصقات وبطاقات العنونة بالإضافة إلى تذاكر السفر وغيرها من منتجات بطاقات التعريف.

هذا البرنامج المُقدم من شركة سيس توريد يأخذ بعين الاعتبار التغطية الكاملة لدورة الإنتاج، كحساب تكاليف إنتاج عمل معين من مرحلة التحضير ومراحل الطباعة والختم المباشر أو الختم الساخن والبارد، إلى تطبيق جميع أنواع القطع واللصق وإعادة تعبئة بكرات الورق، مروراً بعمليات الرقابة والشحن.

كل الدورة الإنتاجية والتجارية مغطاة من قبل البرنامج، من تحديد الخصائص الإنتاجية في المرحلة التجارية الأولية إلى مرحلة الناتج النهائي، مروراً بكل التفاصيل التجارية، الإنتاجية والرقابية اللازمة.

من أهم خصائص البرنامج العملية نذكر ما يلي:

- تعريف نوع القطع والنقش
- تعريف ترميز السلع المنتهية التصنيع
- تحضير عروض الأسعار لأنواع مختلفة من الملصقات
- إدارة الاسطوانات وبكرات الورق
- تعريف الأعمال
- تسجيل عروض الأسعار وتصديقها داخلياً
- تعريف النصوص المتغيرة وإدارة الترخيم
- الطباعة والختم المباشر
- ساب العمليات والمواد الأولية اللازمة لها
- حساب تكاليف عروض الأسعار الدقيقة
- حساب لعرض الأسعار على أساس نوع القطع (متوفر أو جديد)
- حساب استهلاك الورق وشريط التجليد والختم البارد
- حساب التكاليف التفصيلية
- سيناريوهات خاصة لمحاكاة التكاليف (عبارة عن محاكاة مزيج من أنواع القطع والالات).

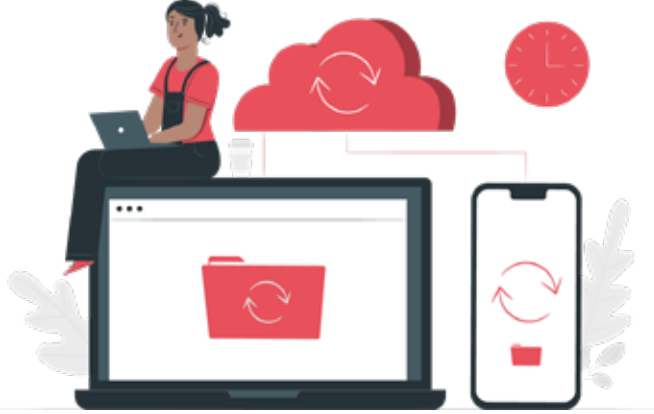
|| صناعة طباعة التعبئة والتغليف المرن ||

تقدم شركة سيس توريد الحلول العمودية لصناعة الطباعة الفنية العاملة في مجال التعبئة والتغليف المرن، مثل الفليكسو غراف والروتو غراف. نظراً لخصوصية هذا القطاع الصناعي من حيث بنية إخراج المنتج النهائي، فإنه يختلف عن بقية قطاعات الفنون الغرافكية بزيادة التركيز على القسم التقني خاصةً أنه يتميز بكثرة العمليات المتداخلة فيما بينها. بهدف التحكم الدقيق بكلفة هذه العمليات وبالتالي المنتج النهائي، قامت سيس توريد بتعريف أنواع المنتجات تقنياً عبر استمارات الطباعة التقنية واستمارات إنتاج المواد الأولية (بثق البلاستيك) واستمارات خليط الرزين وضمنتها كامل العمليات اللازمة. هذه المميزات جعلت من تحضير عروض الأسعار المحددة، (القابلة للتخصيص والتعديل) والمعدة حسب نوع المنتج، دقيقة وشاملة، بالمقابل مكنت من تزويد طلبات الإنتاج بالمعلومات الضرورية وبالتالي السيطرة الكاملة على مؤشرات الإنتاج في الوقت الحقيقي له.

من أهم خصائص البرنامج العملية نذكر ما يلي:

- تسمية آلة الطباعة مع جميع الخصائص اللازمة لها
- تسجيل جميع المراحل التفصيلية للإنتاج والذي يذهب من مرحلة ما قبل الطباعة والطباعة والفرنيش خارج الخط والتجليد والقطع واللف وإعادة اللف، إلى حساب النتيجة النهائية مع التكلفة الإجمالية للعمل.
- تعريف أوقات الإنتاج
- إدارة التعاقب
- القدرة على تعديل أنواع مرفقات عروض الأسعار
- الاستمارة التقنية التي تسمح بتخزين جميع المعلومات المتعلقة بإنتاج منتج معين
- مخطط سير عمل للمواقف الداخلية
- يؤمن فصول متعددة من المعلومات : كالمواد الأولية، والطباعة، والتجميع، والرقابة، والتجميع، وإعادة تعبئة بكرات، والإعداد، وتطبيق التجليد، وأسلوب العملية الإنتاجية والمغلفات
- تعريف اتجاهات الإعداد وإعادة تعبئة البكرات مع الأخذ بعين الاعتبار ما إذا كان المنتج مطبوع ومجلد (دوبلكس، تريبلكس،...) أو مجرد طباعة وإعادة تعبئة للبكرات.





- خدمات استشارية
- خدمات تدريبية
- خدمات الدعم الفني والتقني
- خدمات رفع الخصائص والتفاصيل لأي مشروع برنامج
- خدمات تزويد البرمجيات – أي.أس.بي
- خدمات تصميم وبرمجة الويب والويب هوستينغ
- خدمات التعاقد والتعهد (أوت سورسينغ).

|| منهجية التنفيذ ||

تتميز منهجية التنفيذ سيس تريده® أم. أي. بي. أس. – بامتلاك مجموعة متناغمة من قواعد التطبيق وتنسيق المشاريع بحيث تخولها من تقليل الاخطار وتُعظيم الموارد المُستخدمة في مختلف جوانب المشروع "المالية والبشرية والزمنية". أكثر من منهجية هي بالأساس أسلوب وطريقة تفكير وعمل شركة سيس تريده. هذه المجموعة من القواعد والقيم الجوهرية للمنظمة أصبحت منهجية لتنفيذ المشاريع حتى اليوم، هذا بالإضافة الى توجيه أهداف العمل نحو التحسين المُستمر.

هذه المنهجية تقف كشكل من أشكال العمل في جميع الأنشطة التي تُعتبر لازمة للمشروع، بغض النظر عن المشاركين فيها، بحيث نُظمت زمنياً بتسلسل منطقي لضمان التقدم الهادئ والمستدام للمشروع على أساس التواصل الفعال بين الزبون والشركة.

|| خدمة الزبائن ||

من أجل التعامل مع إدارة المشاريع المنفذة، والتي تهدف اساماً الى تحقيق الرضا التام للزبائن، أنشأت سيس تريده مركز للخدمات يدعى " خدمات الزبائن سيس تريده" والمعروف بالأحرف التالية CRM (إدارة خدمة علاقات الزبائن). هذا المركز يتكون من مجموعة من الإجراءات/العمليات المنظمة والمتكاملة بنموذج إدارة عملية الاعمال التجارية.

الأهداف الرئيسية هي:

- تسجيل جميع الاتصالات مع الزبون للسيطرة على كامل الشكاوى والاستفسارات وبالتالي تقديم الحلول المناسبة بطريقة متكاملة
- التعامل مع شكاوى الزبائن
- تلبية احتياجات الزبائن في أقصر وقت ممكن
- الاحتفاظ بالزبائن الحاليين
- ضمان رضا الزبائن
- تدريب أو الإجابة عن كافة الأسئلة بعد انتهاء المشروع.

قسم خدمة الزبائن

+ 351 226 153 600



support@sistrade.com



crm.sistrade.com





SisTrade[®]