

JAK ETIKETA USPRAWNIŁA ZŁOŻONE PROCESY DZIĘKI SISTRADE



Etiketa, słoweńska drukarnia z 65-letnią tradycją, rozpoczęła działalność jako dostawca dla przemysłu tekstylnego, specjalizując się w produkcji drukowanych wstążek. Szybko jednak dostrzegła potencjał etykiet samoprzylepnych i jako jedna z pierwszych w byłej Jugosławii rozpoczęła ich druk na szeroką skalę. Z biegiem lat przedsiębiorstwo systematycznie rozszerzało zakres usług, wprowadzając techniki sitodruku, offsetu, druku typograficznego oraz produkcji opakowań giętkich.

Firmę Etiketa na tle konkurencji wyróżnia fakt, że jest to przedsiębiorstwo należące do pracowników. Bogate i zróżnicowane portfolio usług stanowi jednak poważne wyzwanie operacyjne, zwłaszcza w kontekście jednoczesnego zarządzania skomplikowanymi procesami produkcyjnymi. W celu zwiększenia efektywności i przejrzystości działań firma rozpoczęła poszukiwania kompleksowego systemu klasy MIS. Ostatecznie w 2017 roku zdecydowano się na wdrożenie rozwiązania oferowanego przez Sistrade. Wybór podyktowany był elastycznością systemu i gotowością dostawcy do jego dostosowania do wielowymiarowych potrzeb drukarni.

Mimo początkowych trudności – szczególnie związanych z koniecznością zdalnego wdrożenia w czasie pandemii COVID-19 – system Sistrade znacząco poprawił wydajność operacyjną firmy oraz zapewnił lepszy dostęp do danych. Nowe narzędzie zostało dobrze przyjęte przez zespół, który zgodnie podkreśla, że „nie wyobraża sobie już pracy z poprzednim systemem”, co świadczy o skutecznej integracji technologii z kulturą organizacyjną przedsiębiorstwa.

Jak podkreśla Primož Kokalj, dyrektor zarządzający Etiketa: *Nasza praca stała się znacznie prostsza; obserwujemy nieustanną optymalizację i innowacje wspierane przez oprogramowanie.*

Dzięki kolejnym usprawnieniom, takim jak integracja modułu CRM, zarządzanie konserwacją maszyn czy zaawansowana komunikacja poprzez EDI, Etiketa systematycznie doskonali swoje procesy. Wdrożenie Sistrade umożliwiło firmie zachowanie innowacyjnego charakteru i utrzymanie silnej, konkurencyjnej pozycji na rynku.

HOW ETIKETA STREAMLINED COMPLEXITY WITH SISTRADE

Etiketa, a Slovenian printing house established 65 years ago, initially entered the market as a supplier to the textile industry, producing printed ribbons. Quickly recognizing market potential, they pioneered self-adhesive label printing in former Yugoslavia and expanded significantly into screen printing, offset, letterpress, and flexible packaging.

What is truly unique about Etiketa is that it is an employee owned company. The diversity of Etiketa's technological portfolio posed significant operational challenges, particularly in managing complex production processes simultaneously. To streamline operations, Etiketa sought a comprehensive MIS solution, ultimately choosing Sistrade in 2017. The decision was driven by Sistrade's adaptability and openness to customizing their software to Etiketa's multifaceted requirements.

Despite initial challenges – especially the complexity of remote implementation during the COVID-19 pandemic – Sistrade significantly enhanced operational efficiency and data transparency at Etiketa. Workers report substantial improvements, stating they „cannot imagine working with the previous system”, indicating a successful cultural integration of the software.

As Primož Kokalj, the general manager of Etiketa, explains: *Now it's much easier to work; we see continuous improvements and innovation supported by the software.* With ongoing developments like CRM integration, equipment maintenance management, and advanced EDI connectivity, Etiketa continues refining their workflows. Sistrade's software has enabled Etiketa to remain innovative and maintain competitive market positioning.



SisTrade®
25
YEARS

Primož Kokalj,
dyrektor zarządzający Etiketa:

Nasza praca stała się znacznie prostsza; obserwujemy nieustanną optymalizację i innowacje wspierane przez oprogramowanie