



# OLEGÁRIO FERNANDES E O ERP SISTRADEPRINT

A SISTRADE, PREMIUM PARTNER DA APIGRAF, APRESENTA UM DOS SEUS CLIENTES COMO UM CASO DE SUCESSO NA IMPLEMENTAÇÃO DO SOFTWARE ERP SISTRADEPRINT. A T&G ESTEVE À CONVERSA COM CRISTINA BAETA, DA OLEGÁRIO FERNANDES.



Renato Duarte (Sistrade), Cristina Baeta e João Baeta (Olegário Fernandes)

**T&G - A Olegário Fernandes é uma empresa de referência no mercado nacional que, nos últimos anos, tem desenvolvido o seu negócio em áreas específicas. Pode-nos explicar um pouco a história da OF?**

**Cristina Baeta -** A Olegário Fernandes é uma empresa antiga, fundada em 1922. Em 1968, o Sr. João Baeta, principal accionista da empresa, adquiriu o alvará da empresa e iniciou o seu desenvolvimento, primeiro dedicando-se aos trabalhos comerciais e de publicidade e mais tarde à rotulagem em papel.

No início dos anos 90 a Olegário Fernandes muda para novas instalações fabris e inicia a mudança estratégica da sua actividade para a área das cartonagens, bulas médicas e rotulagem em papel.

Em 2003, com o objectivo de reforçar a sua capacidade produtiva e condições técnicas, amplia as instalações fabris e instala novas linhas de produção de etiquetas adesivas.

Ao longo dos últimos anos foi preocupação constante da Olegário Fernandes a actualização tecnológica nas áreas de embalagem e de etiquetas adesivas e a qualificação dos seus recursos, de forma a responder prontamente às necessidades de cada cliente e às exigências dos mercados interno e externo.

**T&G - Quais os principais produtos?**

**C.B. -** Actualmente os principais produtos produzidos pela Olegário Fernandes são as caixas, caixas contra-coladas, etiquetas adesivas, bulas medicas, rótulos em papel e rótulos em filme.

Somos uma empresa especializada na produção não só de um tipo de material de embalagem mas de diversos tipos de material de embalagem, o que consideramos poder ser uma mais valia para os mercados que fornecemos.

**T&G - Quais os principais mercados?**

**C.B. -** Os principais mercados que a Olegário Fernandes fornece são o mercado farmacêutico, o mercado agro-alimentar e o mercado dos produtos de higiene e limpeza do lar. Em qualquer um dos mercados onde estamos presentes procuramos fornecer, a cada cliente, um serviço diversificado e completo, na produção de materiais de embalagem, sejam eles cartonagens, etiquetas adesivas, rótulos ou bulas médicas.



**T&G - A OF implementou um sistema integrado de gestão, vulgo ERP, da Sistrade. Já conhecia a empresa?**

**C.B.** - Já conhecíamos a empresa Sistrade enquanto fornecedora do ERP SistradePrint. Alguns anos atrás assistimos a uma demonstração do seu sistema integrado de gestão, mas na altura não avançamos para a mudança de sistema.

A empresa Sistrade é muito dinâmica na sua política de divulgação e comunicação, pelo que, ao longo dos últimos anos, também fomos acompanhando, através de artigos publicados e outras acções, a sua evolução e internacionalização.

**T&G - O que levou a OF a implementar um sistema destes? Que vantagens tem, ao nível da redução de custos e agilização de processos de negócio?**

**C.B.** - A Olegário Fernandes tinha implementado um Sistema Integrado de Gestão desde o ano 2000, mas que eram dois sistemas distintos (um para área comercial, produção, stocks, planeamento e outro para a parte administrativa e financeira) que estavam interligados. No entanto, não estavam integradas todas as áreas da empresa, nomeadamente aspectos importantes da área técnica, como especificações

técnicas, bases de dados de ferramentas (cortantes, brailles, reservas e outros), bem como interligação dos orçamentos com as ordens de fabrico, a gestão de lotes de materiais primas, entre outros. Com o desenvolvimento e crescimento da Olegário Fernandes começaram a surgir novas necessidades às quais o sistema que tínhamos já não permitia ter resposta adequada. Com o Sistema Integrado de Gestão da Sistrade, temos agora um só ERP, que permitiu integrar todas as áreas da empresa, ter informação em tempo real e em tempo útil e simplificar alguns processos. O sistema arrancou recentemente e ainda estamos a otimizar algumas áreas, mas já sentimos agilização em alguns processos e esperamos obter redução de alguns custos, incluindo de tempos de execução de tarefas.

**T&G - O processo de implementação de um ERP como o Sistrade numa empresa com a dimensão e a complexidade de processos produtivos como a OF, é, certamente, um processo demorado.**

**Como correu este processo?**

**C.B.** - Foi um processo que demorou mais tempo e exigiu mais trabalho que o inicialmente previsto. Não conseguimos arrancar na data que tínha-

mos colocado como objectivo, início de 2014 e só arrancam no último trimestre de 2014. Mas consideramos que o processo, no seu conjunto, correu bem tendo em conta que foi uma mudança total em todas as áreas da empresa. Exigiu um esforço adicional das pessoas envolvidas no projecto, quer da parte da Olegário quer da parte da Sistrade, inclusive para, em algumas situações específicas, encontrar as melhores soluções.

**T&G - O trabalho em equipa com a Olegário Fernandes foi positivo?**

**C.B.** - Sim, desde o início conseguimos trabalhar em equipa e este trabalho conjunto foi melhorando e tornando-se mais eficaz à medida que o projecto de implementação foi avançando. Ambas as partes foram alocando ao projecto os elementos necessários em cada fase do processo.

