



MIS | ERP Sistrade[®] BSC - Balanced Scorecard

Avalie e melhore o desempenho da sua empresa com base em Scorecards

AVALIAR O DESEMPENHO DE UMA EMPRESA

O fenómeno da globalização força as empresas em qualquer parte do mundo, e independentemente das fronteiras do seu mercado, a competirem com grupos que são portentos internacionais, onde a economia de escala desempenha um papel determinante. A sociedade em geral está cada vez mais preocupada em satisfazer as suas necessidades ao menor preço, sem abdicar de elevados níveis de qualidade e sempre com prazos de entrega mais curtos.

Esta realidade global obriga as empresas a prestarem uma atenção mais cuidada ao seu desempenho enquanto indústrias, relativamente a referenciais do sector.

AVALIAR A EMPRESA NAS VÁRIAS PERSPECTIVAS

É cada vez mais importante medir o desempenho de uma empresa em função de múltiplas perspectivas que não seja apenas a financeira, mas também a perspectiva dos clientes da empresa, a perspectiva dos processos de negócio e na perspectiva da aprendizagem dos colaboradores.

DEFINIÇÃO DOS PROCESSO DE NEGÓCIO

O Sistrade[®] BSC permite identificar e definir todos os processos de negócio, quer sejam críticos quer sejam apenas de suporte, em termos das suas actividades, da sua responsabilização hierárquica, da sua gestão e acompanhamento.

Perspectiva & Indicador	Valor Actual	Objetivo	Tendência	Estado	Indicador	Desempenho
Financeira						
Receitas	100%	100%				
Lucro líquido	100%	100%				
Coste	100%	100%				
Clientes						
Índice de satisfação	100%	100%				
Tempo de resposta	100%	100%				
Qualidade de serviço	100%	100%				
Índice de reclamações	100%	100%				
Processos						
Tempo de execução	100%	100%				
Qualidade de execução	100%	100%				
Capacidade de Inovação						
Índice de inovação	100%	100%				
Índice de desenvolvimento	100%	100%				



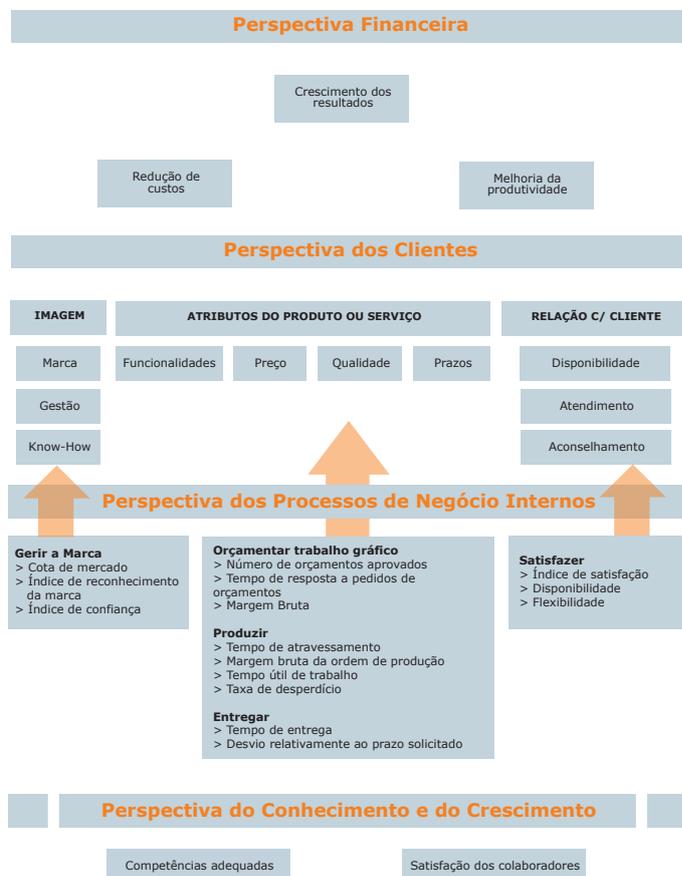
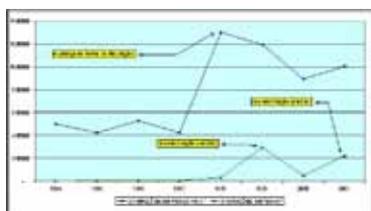
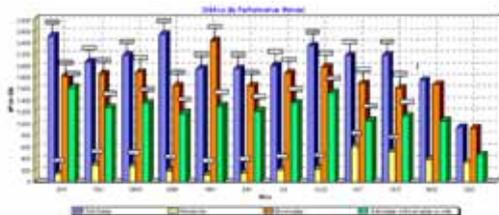
Perspectivas do Balanced Scorecard

Melhore a estratégia da sua empresa e crie oportunidades de negócio

DEFINIÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO

Com o Sistrade® BSC será possível à empresa definir e parametrizar todos indicadores de desempenho necessários para medir o seu desempenho nas múltiplas perspectivas. Na página anterior temos uma figura que ilustra, como exemplo, um conjunto de processos com os respectivos indicadores de desempenho. Sendo estes processos chave para o negócio de uma empresa, existem de forma integrada nos objectivos e estratégias das empresas.

Com o Sistrade® BSC é possível desenhar interfaces ou *scorecards* de acordo com o perfil de utilização dos mesmos: Os elementos de análise poderão ser visualizados e analisados em formato gráfico e analítico.



Funcionalidades do sistema ERP | MIS Sistrade® Print:

- :: Gestão Comercial & Orçamentos
- :: CRM
- :: Stocks & Aprovisionamentos
- :: Gestão da Produção
- :: Scheduling - Planeamento da Produção
- :: SCADA - Supervisão & Aquisição de Dados
- :: Balanced ScoreCards
- :: E-business
- :: Mobile Business
- :: Controlo da Qualidade
- :: Manutenção de Equipamentos
- :: Facturação Electronica
- :: Gestão de Bancos & Controlo de Letras
- :: JDF - Job Definition Format

Soluções Sistrade® para a indústria de:

- :: Trabalho Comercial
- :: Embalagens Flexíveis
- :: Caixas
- :: Etiquetas
- :: Digital
- :: Envelopes
- :: Formulários
- :: Editorial
- :: Metalomecânica
- :: Textil
- :: Alimentar



SISTRIDE - Software Consulting, S.A. | inov@sistrade.com | NIPC: 504785621 | www.sistrade.com
PORTO: R. Manuel Pinto de Azevedo, 64B, 4100-320 Porto, Portugal | T. +351 226 153 600
LISBOA: Av. António Augusto de Aguiar nº 148, 4ºC, 1050-021 Lisboa, Portugal | T. +351 213 805 082
MADRID: Ribera del Loira, 46 - Bloque 2, Planta 4, 28042 Madrid, Espanha | T.+34 915 030 083
VARSÓVIA: Al. Niepodleglosci 69, 1st floor, 02-626, Varsóvia, Polónia | T. +48 606 744 996
LJUBLJANA: Šmartinska 152, Hala 9, 1000 Ljubljana, Eslovénia | T. +386 40 646 753
ISTAMBUL: Buyukdere Caddesi, Levent No 193 Binasi K.2, 34394, Istanbul, Turquia | T. +90 212 371 47 29
FRANKFURT: Platz der Einheit 1, 60327 Frankfurt am Main, Alemanha | T. +49 (0)69 975 034 19
ABU DHABI: Al Hilal Bank Building - Falah Street, PO Box 129 354, Abu Dhabi, UAE | T.+971 (0) 249 30297
PARIS: 57, Rue d' Amsterdam, Paris, 75008, França | T. +33 (0) 181 504 506
MILÃO: Viale Abruzzi, 13/A, 20131 Milão, Itália | T. +39 0 2954 205 376
MÉXICO: Av. Insurgentes Sur #1898, piso 12 Colonia Florida C.P. 01020 Distrito Federal, Mexico City T.+52 (55) 9171 1156