

# “Temos informação de qualidade com este ERP da Sistrade!”

**A** GRÁFICA IDEAL DE ÁGUEDA é uma empresa de referência no mercado nacional que, nos últimos anos, tem desenvolvido o seu negócio na área das embalagens. A recente implementação de um ERP da Sistrade veio permitir uma supervisão total e integrada do processo, o que, para Pedro Duarte, administrador é “muito gratificante pelo que podemos oferecer aos nossos clientes.”

Foi fundada em 1945, e mudou muito ao longo de 75 anos de actividade tendo passado a ser uma referência na área da produção de embalagens. Pedro Duarte, director geral considera que a Gráfica Ideal de Águeda está hoje preparada para oferecer aos seus clientes um serviço de grande qualidade, fruto de um processo de produção que responde a todos os critérios de uma indústria 4.0.

Com a implementação de um ERP da Sistrade, a Gráfica Ideal melhorou e automatizou os seus processos, permitindo que celebre 75 anos de existência com muita confiança no futuro.

**A GRÁFICA IDEAL DE ÁGUEDA COMPLETA 75 ANOS DE ACTIVIDADE. QUAIS OS PRINCIPAIS PRODUTOS PRODUZIDOS PELA EMPRESA E PARA QUE PRINCIPAIS MERCADOS?**

A Gráfica Ideal produz embalagens em

cartolina e microcelado e cartão rígido, impressas em offset.

Estes produtos podem ser divididos em dois grandes grupos, o sector alimentar e o não alimentar. No sector alimentar trabalhamos para indústrias do açúcar e adoçantes, bolachas, chocolates, papas e cereais, refeições pré-cozinhadas, sobremesas, óleos, azeites e vinagres, conservas, condimentos e

especiarias, café, cevadas e infusões, águas, refrigerantes e sumos, cerveja, champanhes e espumantes, vinhos, etc. No sector não alimentar damos resposta à área farmacêutica, têxtil e calçado, lar e lazer, eletrodomésticos, higiene e limpeza.

**A GRÁFICA IDEAL DE ÁGUEDA IMPLEMENTOU UM SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO, DESIGNADO POR ERP DA SISTRADE. QUE ARGUMENTOS LEVARAM A ESTA IMPLEMENTAÇÃO?**  
Temos acompanhado a evolução da



**Pedro Duarte,**  
Administrador da GI



**“Com o ERP da Sistrade o cálculo do custo industrial permite-nos uma análise dos custos pré, durante e pós-produção”**

Sistrade ao longo dos últimos anos e acreditamos que actualmente todos os ERP's de gestão certificados, cumprem a sua função ao nível da contabilidade e gestão do negócio, sendo que a dificuldade está sempre associada a ligação dos dados com produção. Com a Sistrade conseguimos obter um conjunto de melhorias muito significativas associadas à qualidade de informação, a nível de orçamentação de trabalhos de vários tipos, com várias matérias primas e tipos de acabamentos em tempo reduzido.

**QUE VANTAGENS TEM, AO NÍVEL DA REDUÇÃO DE CUSTOS E AGILIZAÇÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO?**

Tal como disse, temos acesso a várias melhorias e isso integra, por exemplo, o acesso à biblioteca que inclui os standards ECMA e FEFCO, ao interface CAD/DXF que permite o uso de software externo para definir a imposição do produto que no nosso caso passa pela Esko, uma imposição fácil e rápida, optimização do layout da biblioteca de design, incluindo impressão agrupada, cálculo do consumo de tintas e vernizes, gestão do corte e descasque e relevo. Também temos uma rastreabilidade do material desde a sua recepção até ao final do produto, definição e cálculo do embalamento, da paletização, pré-impressão e aprovação do fluxo de trabalho do cliente, calendarização do trabalho por várias secções e plantas, acompanhamento da produção em tempo real através da recolha de dados Shop-Floor ou através do uso de dados de automação.

**NUMA EMPRESA COMO A GRÁFICA IDEAL, UMA ANÁLISE CRITERIOSA DE CUSTOS É FUNDAMENTAL?**

Claro que sim! É fundamental em todas as empresas mas nas empresas gráficas é decisivo e, é por isso que, com este ERP da Sistrade o cálculo do custo industrial permite-nos uma análise dos custos pré, durante e pós-produção, conseguimos saber da efectividade e capacidade do equipamento, temos uma gestão de produtos acabados por lote ou palete e etiquetagem (incluindo a identificação GSI,

*“Com o ERP da Sistrade passámos a ter um software de gestão, capaz de gerir e integrar 100% da actividade da GI”*



“Atualmente, na Gráfica Ideal, em conjunto com a Sistrade, estamos a seguir a Quarta Revolução Industrial, também conhecida por Indústria 4.0”

## MEIOS TÉCNICOS E INFRAESTRUTURA

Idade	75 anos
Colaboradores	125
Total area	30.000 m2
Área coberta	22.000 m2
Stock matéria prima	2.500 ton
Stock produto acabado	4.260 pallets
Capacidade produtiva	15.000 ton / year
Capacidade (utilizada)	10.000 ton / year
Volume de negócio	14.000.000€
Nº caixas produzidas	500 milhões / year



etiqueta da caixa, etiqueta da paleta,...), e procedemos a uma facturação e despacho rápido de bens acabados.

### O PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DE UM ERP COMO O SISTRADE NUMA EMPRESA COM A DIMENSÃO E A COMPLEXIDADE DO PROCESSO PRODUTIVO COMO A GRÁFICA IDEAL DE ÁGUEDA, É, CERTAMENTE, UM PROCESSO DEMORADO. COMO DECORREU ESTE PROCESSO?

Na Gráfica Ideal existia um software de gestão que integrava a operacionalidade do negócio em matéria de contabilidade e gestão, mas onde a integração com as áreas dos processos técnicos/ produtivos e orçamentação eram realizados por softwares “frágeis” que trabalhavam de forma isolada em que o denominador comum para a “integração” era quase sempre a folha de excel.

Com o ERP da Sistrade passámos a

ter um software de gestão, capaz de gerir e integrar 100% da actividade da GI, desde a área financeira, cadeia de fornecimento, operações, RH, controlo de produção, planeamento, gabinete técnico, qualidade, laboratório, manutenção e recursos humanos. A experiência revelada pela Sistrade na indústria gráfica foi determinante na nossa decisão.

Atualmente, na Gráfica Ideal, em conjunto com a Sistrade, estamos a seguir a Quarta Revolução Industrial,

também conhecida por Indústria 4.0, que é caracterizada pela fusão tecnológica entre os sistemas físicos, digitais e o ser humano. Com a Sistrade foi possível à Gráfica Ideal preparar o caminho da Automação que consiste na criação de novos modelos de negócios. Num mercado cada vez mais exigente, muitas empresas já procuram integrar ao produto necessidades e preferências específicas de cada cliente. A customização prévia do produto por parte dos clientes tende a ser uma variável a so-

# SisTrade®

Software Consulting, S.A.

## Soluções de Software

Para a indústria de impressão gráfica, embalagens, etiquetas & embalagens flexíveis

- Administrativa & Financeira
- Gestão Comercial & Orçamentação
- Gestão de Stocks & Compras
- Gestão da Produção
- Planeamento
- Manutenção de Equipamentos
- Controlo da Qualidade
- Business Intelligence
- Dashboards



CONHEÇA O  
SOFTWARE SISTRADE



+351 226 153 600  
inov@sistrade.com  
www.sistrade.com



20  
years



## Perfil da empresa

A Gráfica Ideal de Águeda foi fundada em 1945 com a denominação Pedro Afonso Balreira, com o objectivo de se tornar uma referência no sector tipográfico através da criação da marca comercial designada por Gráfica Ideal. Foi a partir dos anos 60 que a empresa ganhou escala a nível nacional, consolidada nos anos 70, década em que adquiriu a designação de Pedro Afonso Balreira & filhos, Lda. Em 1980 foram inauguradas as novas instalações tendo-se verificado uma forte expansão do negócio. Nos anos 90 a empresa viveu a profunda crise no sector e respondeu com uma reorientação estratégica que a levou à especialização na produção de embalagens, o que acabou por ser uma aposta de sucesso. Já no ano 2000, a empresa foi adquirida pelo Grupo Levira, dando origem à designação social de Gráfica Ideal de Águeda – Indústrias Gráficas S.A. Neste período foi dada continuidade ao investimento na requalificação do negócio para a área de Packaging e nos anos seguintes a empresa optou pela especialização no packaging para o sector alimentar. Em 2012 a Gráfica Ideal adoptou a norma da cor ISO 12647 o que lhe garantiu uma diferenciação estratégica em relação ao mercado. Do conjunto de investimentos realizados, destaca-se a implementação do processo de Certificação ISO 22000:2005 – Sistema de Gestão da Segurança Alimentar + PAS 223, em 2013, que tornou a Gráfica Ideal na primeira e única empresa nacional do sector (produção e comercialização de embalagens em cartolina, papel e microcanelado litografadas em offset) a obter esta certificação internacional. Com esta aposta, a gráfica reforçou o seu compromisso para com a segurança alimentar dos produtos, em particular no que se refere à produção de soluções de embalagem “seguras” para o sector alimentar. Em 2015, a Gráfica Ideal obteve a Certificação de Cadeia de Custódia FSC, segundo os requisitos da norma FSC-STD-40-004 V2-1, a norma de certificação florestal mais reconhecida internacionalmente, garantindo que os produtos com a marca FSC cumprem princípios e critérios que incluem os mais elevados benefícios sociais e ambientais. Em 2017 a empresa iniciou um novo ciclo de forte investimento na expansão e requalificação do negócio, apoiados por um programa de incentivo Portugal 2020, focando o investimento nas novas tecnologias de informação rumo ao designo nacional da Indústria 4.0, implementando uma solução vertical ao nível do ERP melhorando e automatizando os processos. No ano anterior a empresa de Águeda concluiu o aumento da área fabril passando de 10.000m<sup>2</sup> de área coberta para os actuais 20.000m<sup>2</sup>.



*Hoje em dia conhecer em detalhe o custo das “coisas”, antes, durante e após o processo produtivo de forma automática, passou a ser possível*

mar no processo de fabrico. Só as indústrias “inteligentes” serão capazes de levar a personalização de cada cliente, adaptando-se as suas necessidades.

### QUANTO TEMPO PASSOU DESDE A DECISÃO ATÉ À IMPLEMENTAÇÃO TOTAL DO ERP?

A implementação de um novo ERP, transversal a toda a organização é um processo longo que acarreta um enorme desafio, gerando tensão e uma enorme pressão em toda a organização. Em 2018 decidimos que tinha chegado o momento para que cada um, individualmente e coletivamente, “reflectíssemos” sobre a qualidade da nossa informação e qual seria o seu futuro. Esta reflexão conjunta levou-nos a uma aposta na Sistrade como parceiro para a implementação do novo ERP. Hoje em dia conhecer em detalhe o custo das “coisas”, antes, durante e após o processo produtivo de forma automática, passou a ser possível.

## CERTIFICAÇÕES

- NP EM ISSO 9001:2008
- QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
- NP EM ISSO 22000:2005 + PAS 223
- FOOD SAFETY MANAGEMENT SYSTEM
- PAS 223:2011
- FOOD SAFETY MANAGEMENT SYSTEM
- FSC
- RESPONSIBLE FOREST MANAGEMENT
- PEFC
- PROMOTING SUSTAINABLE FOREST MANAGEMENT
- ISO 12647-2:2004
- BRC CERTIFICATION (CONCLUSÃO 4º TRIMESTRE 2020)

relutância em abandonar as folhas de cálculo, o que é um exemplo paradigmático deste problema. Outro desafio importante passou pelo sistema antigo e o momento certo e planado para que este fosse desactivado. Tudo isto é uma maneira de “forçar” o colaborador a sair da sua zona de conforto e aprender algo novo.

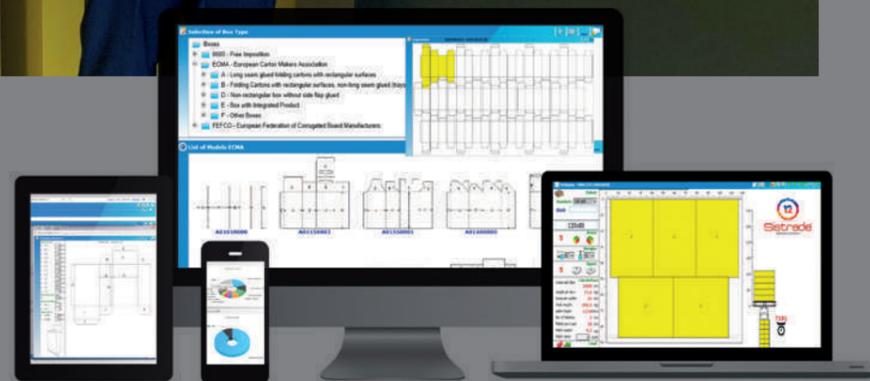
### ESSA RESISTÊNCIA À MUDANÇA PASSA SOBRETUDO POR ALGUNS ASPECTOS PRINCIPAIS. QUAIS?

Os colaboradores podem não ter interesse em conhecer o software a fundo nem dominá-lo na perfeição, não querer perceber a importância dos dados correctos, principalmente ao migrar para um novo ERP. Todos os departamentos devem estar cientes da importância de passar apenas informação correcta e aproveitar para limpar erros do passado;

Um aspecto relevante é que em várias situações se presume que os clientes compreendem os problemas que podem surgir a seguir à implementação. Dificilmente alguma empresa se pode dar a esse luxo.

Com esta “clareza” todos na Gráfica Ideal ficámos a conhecer as dificuldades que iríamos encontrar e isso foi decisivo. Este processo foi longo e duro, mas administração esteve sempre presente, participando e interagindo, lado a lado, com todos os departamentos, tomando decisões conjuntas com cada “um” individualmente e colectivamente.

Hoje é muito gratificante poder olhar para a qualidade da informação que temos para oferecer aos nossos clientes. ■



### NESSA TOMADA DE DECISÃO SOBRE O ERP, QUAIS FORAM OS PRINCIPAIS DESAFIOS QUE ENCONTRARAM?

No início do projecto, identificámos, em conjunto com a Sistrade, as 5 principais ameaças e que passavam pela própria implementação de um novo ERP que acabava por não requer esforço, dedicação nem exigir recursos. Depois o acto de desvalorizar que passa pela tendência natural para resistir à mudança por parte dos nossos colaboradores, e as dificuldades que podem acontecer pela manutenção de velhos hábitos. Há sempre uma certa

**Todos os departamentos devem estar cientes da importância de passar apenas informação correcta**