# نظم إدارة المعلومات





## [ ] من هي شركة سيس تريد للاستشارات المعلوماتية [ ]

سيس تريد للاستشارات المعلوماتية ش.ع. هي شركة برتغالية متخصصة في تطوير البرمجيات الرقمية وتقديم الخدمات الإستشارية إلى مختلف القطاعات الإنتاجية لاسيما قطاعي الصناعة والخدمات. هذا النشاط يهدف إلى توفير حلول تكنولوجيا المعلومات القائمة على أحدث التقنيات إلى تلك المنظمات، بحيث يمكن الاستفادة من الحلول المبتكرة في هذا المجال لصالح المسائل الادارية والسماح لهم ليس فقط التدابير الإدارية الداخلية الجيدة ولكن أيضا الحصول على المزيد من الشركاء والعملاء من خلال التجارة الإلكترونية وأدوات التعاون على الإنترنت.

#### الفريق يضيف القيمة المضافة

سيس تريد ش.ع. لديها فريق من الخبراء المتخصصين في تطوير البرمجيات على شبكة الإنترنت، هذا الفريق يتمتع بمعرفة ممتازة لمختلف العمليات التجارية. هذه المهارات تسمح لنا بتصميم وتنفيذ الحلول ذات القيمة المضافة الحقيقية.

#### البحث والتنمية والابتكار

سيس تريد ش.ع. هي شركة معتمدة من قبل المعهد البرتغالي لتصديق المعاير. حائزة في مجال البحث والابتكار على المعيار البرتغالي رقم ن . ب. 2007: 4457. مع تنفيذ هذا المعيار اصبح من الممكن تنظيم عمليات البحث والابتكار والتطوير داخل الشركة.

منذ تأسيسها، شاركت سيس تريد في مشاريع البحوث مع المنظمات العلمية الوطنية مثل (ي.ن.إ.س.ك) و (ف.إ.و.ب)، وذلك بهدف الحصول على التضافر والإبداع الناشئ من تبادل المعرفة بين المؤسسات الأكاديمية وقطاع الأعمال.

#### شهادة الجودة ايزو 2008: 2001

سيس تريد ش.ع. هي شركة معتمدة من قبل المعهد البرتغالي لتصديق المعاير في ما يتعلق بشهادة ايزو 2008: 9001.

أدى توجهنا بشأن الحفاظ على جودة المنتجات وخدمة العملاء إلى تطبيق هذا المعيار، ودائما من أجل زيادة رضا الزبائن، فضلا عن العمل على طريق التحسين المستمر.

#### قيم وثقافة الشركة

كشركة لتكنولوجيا المعلومات، التواصل مع أحدث الابتكارات التكنولوجية هو ثابت وباستمرار، ليس هناك فرق بين مدراء المستوى التكنولوجي وغيرهم من الموظفين. بسبب التقارب بين اعمال مواردنا البشرية، نقل القيم والخبرات العلمية والتقنية في الشركة هي متعددة الاتجاهات، قيم مثل الابتكار والمساعدة المتبادلة وروح الفريق الواحد تؤثر بوضوح في تنظيم وتشغيل الشركة.

يرجع نمو الشركة إلى هذه القيم الهامة والمعتمدة ضمنا من قبلنا، مثل: القدرة على الابتكار، روح الفريق الواحد، القدرة على التحسين المستمر، الإبداع، الجودة، الشفافية، المسؤولية، المرونة، الأخلاقيات المهنية، والتواضع والتوافر الدائم.

نتطلع الى غرس القيم ذات الطابع الاجتماعي في الشركة، حيث التضامن يمثل قيمة هامة. أيضا القيم والجوانب الثقافية مثل القلق والوئام من أجل البيئة والتمَّيز في العمليات التي وضعت من قبل الشركة يمثلون تحديًا بالنسبة لنا.











# ا عنواننا على الخريطة ا

جادة. أنطونيو أغسطو دي أغيار (Av. António Augusto de Aguiar)، رقم 48، 4 س، 021 - 1050 ، لشبونة - البرتغال.

سكايب: القر هذا لإجراء الاتصال

طريق عام ريبيرا دي لويرا (Ribera del Loira)، رقم 46، بلوك 2، طابق 0، 28042، مدريد ـ

ئلفون: 030 080 915 434

البريد الإلكتروني: sales\_madrid@sistrade.com

#### سيس تراد لشبونة

ثلقون: 081 213 213 435+

البريد الإلكتروني: sales@sistrade.com 38°44'06.50" N 9°09'16.28" W

#### سیس تر اد مدرید

فاكس: 915 030 099





الشركاء في التكنولوجيا

Microsoft<sup>\*</sup>





#### طريق عام ماتويل بينتو دي أزيفيدو (Rua Manuel Pinto de Azevedo)، رقم 64 ب،

320 ـ 4100، بورتو ـ البرتغال تلفون: 600 153 266 153 +351 فاكس: 699 153 266 455+ سكايب: انقر هذا لإجراء الاتصال

geral@sistrade.com البريد الإلكتروني: inov@sistrade.com البريد الإلكتروني: 41°10'17'58' N 8°38'39'55' W

#### سيس تراد فرصوفيا

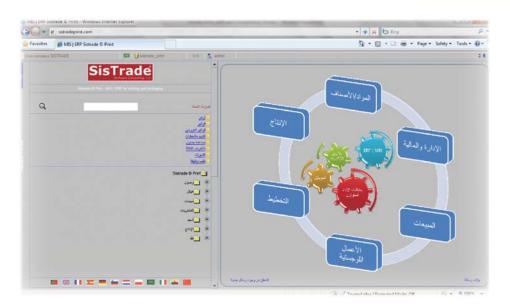
جادة. نيبو لليغلوسكي (Al. Niepodleglosci)، رقم 69 ، طابق 1، 626 - 02، فرصوفيا - بولندا. تَلْفُونَ: 966 744 966 +48

البريد الإلكتروني: sales@sistrade.com

#### سيس تراد ساو باولو

جادة باسايمبو (AVENIDA PACAEMBU)، رقم 1962، ساو باولو، البرازيل. البريد الإلكتروني: sales@sistrade.com

# | حلول سيس تريد |



# | إدارة الأعمال التجارية ووضع الميزانيات |

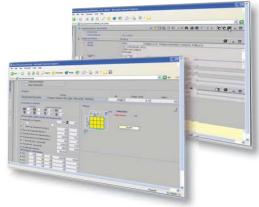
الحل الذي تقدمه شركة سيس تريد في مجال الإدارة التجارية للشركات لا يُعتبر برمجية تجارية تقليدية بل هو منظومة متكاملة من البرامج الرقمية المتخصصة في عمل الإدارة، بحيث يشمل مجموعة متنوعة من الأدوات ذات الصلة بإدارة الإنتاج، وإدارة التوريد، والإدارة المالية، وحتى إدارة الزبائن، بحيث تتلاقى جميع هذه الخصائص لتقدم إدارة جيدة عن طريق جدل وربط واستكمال كافة المعلومات بعضها ببعض. البرنامج يربط تلقائيا معلومات المحاسبة مع المعلومات التجارية، والمعلومات المالية والخدمات اللوجستية مع الإنتاج التجاري، بحيث يمكن للمستخدم وبسهولة تامة القيام بالتحليل الاقتصادي والمالي اللازم.

#### الملامح الرئيسية لهذا البرنامج:

- إدارة المقترحات و العروض
  - جداول أسعار ديناميكية
  - إدارة طلبات الميزانيات
- إعطاء أوجه متعددة لتسليم الطلبيات
  - عناوين متعددة للتسليم
- القدرة على إصدار فاتورة للزبون مختلفة عن صاحب الطلب الاصلي
  - إدارة فواتير الزبائن
  - معالجة عمولة الوكلاء
  - معالجة عمولة مندوبي المبيعات
- وظلف لإرسال البريد الالكتروني المباشر مع أرشفة الرسالة في قاعدة البيانات
  - القدرة على إرفاق الملفات، مثل ارفاق النص الموقع لقبول مشروع الزبون
    - إدارة ومراقبة الشحنات
    - إصدار ات مدر وسة لملفات تسليم البضائع.

#### الميز انية لأنواع مختلفة من الأعمال:

- العمل التجاري
   طباعة البطاقات والملصقات
  - التعبئة والتغليف الصلب
    - التغليف المرن
    - الطباعة الرقمية
    - طباعة الاستمارات
    - طباعة المظاريف
- طباعة الكتب والمجلات (دور النشر).



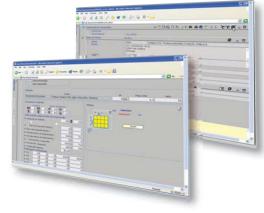
التقارير والاحصائيات

لميز انيات -- استغراق وقت الاستجابة بالنسبة للزباة

وتقدم وتطور طلبات عرض الأسعار والتصديق عليه من قبل الزبائن؛ أيضا بالنسبة للبان

لطلبيات -- التطور حسب السنة والشهر؛ لسيطرة على الطلبيات التي يتم شحنها وفوترتها.

لعملاء. كل ذلك مناح في الأشكال التالية:





## | الإدارة المالية | |

- إدارة الفواتير للعملاء والموردين
  - معالجة عمولة الوكلاء
  - معالجة عمولة البياعيين
    - إدارة المستحقات
  - حسابات القبض والدفع
    - عمر الأرصدة
- إشعارات انتهاء مهلة المستحقات
  - إدارة البنوك
- التحكم في الشيكات والكمبيالات
  - المحاسبة العامة والتحليلية.

## | | إدارة الموارد البشرية | |

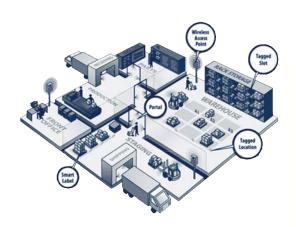
- إدارة سجلات الموظفين
- إدارة ساعات العمل الإضافية، الغياب والإجازات
  - تجهيز كشوفات الرواتب (الأجور)
    - دفع الرواتب (الأجور)
      - محاكاة للرواتب
    - إدارة النفقات والعقود
    - إدارة التوظيف والاختيار
  - إدارة المشاورات والفحوص الطبية
    - إدارة التقييم والأداء
  - إصدار الوثائق والخرائط القانونية الملزمة
- إصدار الوثائق والخرائط الداخلية لإدارة الشركة.

# | إدارة الأصول والأملاك | |

- إدارة تلقائية للتسديد الاستثماري
  - التكامل المباشر مع المحاسبة
    - عمليات إعادة التقييم
      - إعادة الاستثمار
    - استمارات فردية للأملاك
      - قائمة بالممتلكات
      - كشف حساب بالإهلاك
        - الإهلاك
  - إعادة رفع مستوى الاملاك
- نقل الملكية أو الاستغناء عن الاملاك، عمليات الشطب أو الهدم، التأثيرات العامة، و الاصلاحات.

# | | إدارة المخزون والمشتريات | |

- MRP لتخطيط المتطلبات من المواد
  - إدارة تفاعلية للموردين
- تعريف لجداول الأسعار بطريقة ديناميكية حسب الصنف والمورد
- تسجيل المتطلبات من قبل المستخدمين المرخص لهم مسبقا من القسم المخول بذلك
  - إنشاء المتطلبات الداخلية من خلال اختيار الطلبيات المسموح بها • إعداد وإصدار أوامر الشراء من أجل تابية المتطلبات الداخلية المسموح لها
    - إدارة عقود الموردين
- إصدار دليل الارشادات للدخول والخروج من وإلى المستودع، إضافة إلى دليل النقل
  - إدارة شؤون المقاولين المتعاقدين
- المعلومات متوفرة بشكل مستمر عن المخزون، والمشتريات، والاستهلاك، إضافة إلى إمكانية تعديل المخزون
  - إزالة تكلفة المواد لكل جزء أو مقسم من المؤسسة، وقيمة التصنيع
  - قائمة بالجدول المسجل للتسليم، بالإضافة إلى المواد أو السلع الغير مكتملة للتسليم
    - تنبيه من البقاء من دون الحد الادنى للمخزون
      - جردة نهاية السنة وتسوية الأحوال المالية
        - إدارة جميع المواقع الحيوية للمؤسسة
    - إدارة المخازن المتعددة في حال وجدت
    - إدارة متطلبات المقاولين المتعاقدين عبر الطلبيات
      - تسجيل ومراقبة فواتير الموردين.



#### التقارير والاحصانيات

المستلزمات – التحكم مراقبة الشراء والاستلام، مراقبة فواتير المورد والمشتريات اليومية. المخزون - الجردة النائمة كمية وحساب المواد، تحليل وحنات السلع، المخزونات ١ المعركة بين المستودعات والعوردين والمصانع، وبين مخازن الزبانن والموردين وهي مناهة في الأشكال التالية:

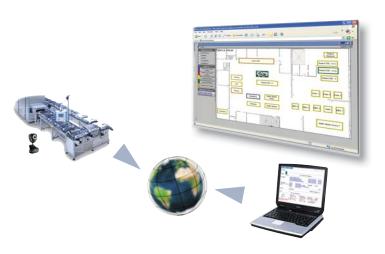












#### | إدارة الإنتاج | |

- هيكلة أساليب الإنتاج
- تخطيط ومراقبة مختلف مراحل التصنيع
  - مرافقة الطلبيات خلال مرحلة الإنتاج
- إرساء التقديرات لتسليم البضائع وطرح المنتجات المتبقية في المخزون
  - وضع تكاليف الإنتاج
- تحليل كفاءات الصنف، القسم، والآلات بالإضافة إلى تحليل كفاءة الموظف
  - تخفيض تكاليف الإنتاج
    - تخطيط الإنتاج
  - محاكاة تخطيط الإنتاج
  - التحكم بعملية الانتاج
    - تكلفة الإنتاج
  - تحديث وقت الانتاج.

#### || SCADA - الإشراف على عمليات التحكم والحصول على البيانات||

- تعريف تخطيط المصنع بسهولة
- تحديد معايير وثوابت المواد مسبقا، قبل خضوعها للإشراف والرقابة
  - حرية تعريف المعلومات المؤهلة للعرض بحسب المورد
- رصد ومتابعة وضع كل الموارد/الأجهزة في الوقت الحقيقي عن طريق لوحة التحكم الغرافكية

  - تحديد معايير وتكوين أنواع التنبيه المبكر.
     فهرسة لبدايات ونهايات النشاط في وقته الحقيقي في ما يخص جمع المعلومات في المصنع
    - الربط بطريقة مدروسة مع بروتوكولات الاتصاّلاتُ المسجلةُ الملكيّة
    - إستكمال عملية جمع المعلومات في المصنع عن طريق المكننة الصناعية
      - الإشراف على الإنتاج الصناعي عن طريق الإنترنت
        - لوحات لقياس السرعة
        - عدادات الكترونية لتحديد استهلاك المواد الاولية
          - فهرس لتواريخ السرعات سجل لكل توقف في الإنتاج
          - معلومات عن أداء كل نوع من المنتج معلومات عن أداء كل ألة.



## | الجدولة والتخطيط | |

- برمجة طلبات التصنيع بطريقة مدروسة
  - التخطيط للعمليات أو الأنشطة
- فهرسة لبدايات ونهايات الإنتاج في الوقت الحقيقي
  - تحليل الحمولة ومدى توافر الموارد
- عرض ومشاهدة الاحصائيات عن طريق مخطط جانت
  - تحديد حالة العمليات من خلال اللون
  - تنفيذ العمليات عن طريق مبدأ السحب والإسقاط.

#### | MOBILE PICKING -- موبايل بكينغ: لإدارة المخازن | |

- إستقبال المواد في المخزن
- تحديد تلقائي لوزن العبوة
  - إستقبالات للشحن
- تخريج المواد الأولية للإنتاج
- إرجاع مواد اولية من الإنتاج

  - قائمة لاختيار ات التعبئة
- التمكن بسرعة من القيام بجردة تامة لمحتويات المخزن
  - تعديل وتصحيح معلومات عن المحتوى
    - توزيع وقسمة الإنتاج في شعب
    - إستشارة عن مواقع البضاعة
  - إستشارة عن وضع الصناديق أو المغلفات.





التقارير والاحصانيات

طليك الإنتاج ــ استشارة طليك الإنتاج ، فاتمة بطلك الإنتاج الشتوحة والحير مكتملة، مقارنة بين ما هو منتظر من الإنتاج وما الجز حتى الساحة بسيط ومقصلة تكاليف الإنتاج، قائمة بطلبك التصنيع التي تصنيع، تحطل ودراسة الإنمور

لألات مداوقات الألات والاجهزة، دراسة نتاج وصل كل الله الإنتامية العاساء ملخص اسبو عن لكل الله الرشيف عن كل الفاصيل.

كل هذا مناح في الأشكال التالية:

# Enter 4 | | بطاقات الأداء المتوازن (بالأنسد سكور كاردس) | | • تقييم أداء أعمال الشركة • تحديد و تعريف كافة العمليات التجارية

- مؤشر ات الأداء
- بطاقات الأداء لمختلف المشاهد و الحالات
  - تحديد العمليات ومعايير الارباح.





# | BBUSINESS -- للأعمال الإلكترونية | |

- وضع ميزانيات للزبائن والبائعين عبر الإنترنت
  - بيانات الاستعلام من عملائك
- الاستعلام عن حالة كل طلب تصنيع لكل عميل أو بائع
  - تحديث أسعار الموردين
- التشاور وتوقعات حالة طلبات الشراء عبر الإنترنت.



## | JDF -- بنية تعريف العمل | |

- جمع معلومات الميز انية في مرحلة ما قبل الطباعة
- جمع وتثبيت معلومات الميز انية في مرحلة ما قبل الطباعة تحضير الطباعتها
- جمع وتثبيت معلومات الميز انية في مرحلة الطباعة النهائية تمهيدا لطباعتها.

# | MOBILE BUSINESS -- الأعمال من خلال الموبايل | |

- المعلومات متاحة عن طريق الهاتف المحمول أو المساعد الشخصي الرقمي
  - التمكن من إستشارة الميز انيات
    - التمكن من إستشارة التصنيع
      - ادارة خدمة العملاء
        - إدارة المخزون.



• تعريف معايير الجودة

| مراقبة الجودة | |

- تعريف نوع مراقبة الجودة المناسب لكل عائلة فرعية
  - الرقابة والتحكم في دوزنة المعدات
    - مراقبة جودة المواد
  - إدارة كاملة لكافة العمليات غير المطابقة
    - جدول تقنى للتحكم.

# | صيانة المعدات | |

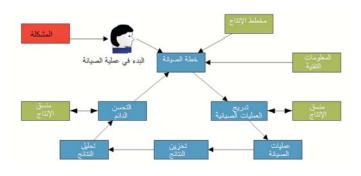
- زيادة الكفاءة
- الإصلاح الذاتي
- تحسين التخطيط
- زيادة دورة حياة المعدات

#### تعتمد خطط الصيانة على المبادئ التالية:

- النشاطات التي تزيد من كفاءة المعدات
- وضع نظام مستقل للصيانة من قبل المشغلين
  - إنشاء نظام مخطط للصيانة

#### بر مجيات الصيانة الصناعية تمكن من:

- توليد تلقائي لطلبات الصيانة المجدولة
- برمجة يدوية أو أوتوماتيكية للصيانة
  - توليد طلب الصيانة وقياسه
- إحصاءات للأحداث والحوادث وأسباب المشاكل.



#### | الأسواق | |

بما ان كل قطاع او سوق له خصوصياته العملانية، تقدم شركة سيس تراد حل محددة لكل سوق.

- صناعة النشر
- الصناعات التحويلية
- صناعة شغل المعادن
- صناعة الغزل والنسيج
  - الصناعة الغذائية
    - والخدمات.
- صناعة الطباعة التقليدية الاوفست
- صناعة طباعة بطاقات العنونة والملصقات
  - صناعة طباعة علب التغليف الصلبة
  - صناعة طباعة علب التغليف المرنة
    - صناعة الطباعة الرقمية
    - صناعة طباعة الأظرف
    - صناعة طباعة الاستمارات

# | صناعة شغل المعادن | |

- تعریف الأبعاد لخصائص العناصر الاساسیة، مثل نوع الصلب، ونوع المادة، الفئة، هذا من بین أمور أخرى
- تعريف التسلمل المنطقي للمنتج، وتحديد المشروع والمكونات التي يتكون منها العمل
  - تعريف المسارات
  - تضمين الجدول التقنى بالصيغ
    - إدارة المخلفات والمشتقات
- تضمين وقت الإعداد، والانتظار والحركة في تخطيط الإنتاج
  - إدارة الأرقام التسلسلية.

## | صناعة الغزل والنسيج | |

- هيكلة للعناصر متعددة المستويات وقابلة للبرمجة والتخصيص حسب نوع كل مشروع
  - تسلسل فائق للعناصر مع عدد غير محدود من الفروع والمستويات
  - تحديد المسارات بطريقة مدروسة حسب المنتج أو مجموعة العناصر
    - إدارة المجموعات والمشاريع
  - جداول تقنية مزودة بروابط مباشرة الى الويب كام للتعرف على صورة المنتج
    - السيطرة والرقابة على المواد الخام لكل دفعة من العناصر او المواد
      - تحديد المنتجات شبه المصنعة والمنتهية التصنيع.



#### | الصناعة الغذائية | |

- نظام غرافيكي للإشراف على مل، خطوط التغذية
- رصد الأهداف والمقارنة مع الاهداف المكتملة منها، في الوقت الحقيقي
  - العد الآلي للمنتج
  - عدادات لعملية الإنتاج في النقاط الحرجة
  - مؤشر ات وأرقام إنتاجية في كل نوبة عمل
    - إدارة الجدول التقني للمنتج
  - تخطيط سلسلة طلبات الإنتاج حسب خط الانتاج
- عرض الخطة الأسبوعية في نقاط تجميع الانتاج المثبتة على أرضية المصنع
  - رزنامة بالسجلات الأسبوعية.





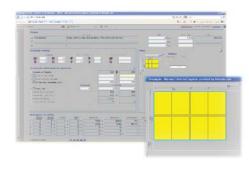
- الموازنة لأي نوع من العمل، مثل: الصحف، الكتيبات، الكتالوجات، وحساب عدد الكتيبات وعدد الصفحات لكل كتيب؛ للكتب ذات الغلاف القوي: تعريف شكل الغلاف واحتياجاته من المواد (الورق المقوى، والقماش،...)؛ للدفاتر الكربونية: تعريف وحساب عدد الاوراق لكل مسار
  - إدارة بكرات الورق
  - حساب تفصيلي للتكاليف المترتبة عن كل عمل
    - مقارنة بين السيناريو هات المختلفة
      - محاكاة كميات أخرى
  - يقدم خريطة سير العمل للموافقة على الميز انيات
  - تطبيق هوامش زيادة نسبة الارباح والتحليل الاقتصادي/المالي للميزانية
    - إرسال بريد إلكتروني بالميزانية إلى الزبون.

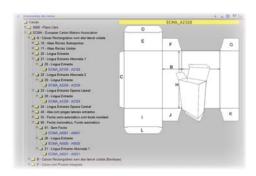
# | | صناعة طباعة علب التعبئة والتغليف الصلبة | |

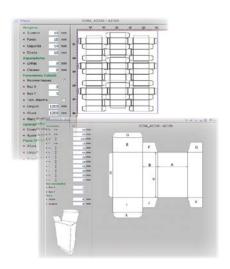
تقدم شركة سيس تريد الحلول العامودية لصناعة الطباعة الفنية، خاصتا لشركات الفنون التصويرية العاملة في مجال علب التعبئة والتغليف الصلبة، كصناديق الورق المقوى/والكارتون. نظرا لخصوصية هذا القطاع الصناعي، من حيث بنية الإخراج المرتبطة به، فقد تميز البرنامج بتعريف التقنية المنتجة، بالتناغم مع جدول التقنيات، آخذ بعين الاعتبار الميزانية المحددة (100 % مبر مجة) حسب نوع المنتج (التعبئة والتغليف المختلفة) وفرضية السيطرة على الإنتاج في الوقت الحقيقي.

أيضا يتميز البرنامج بالصفات التالية:

- مجموعة واسعة من النماذج المتاحة للاختيار من بين المعايير الدولية مثل، ECMA (رابطة صناع الكرتون الأوروبي)، و FEFCO (المنظمة الأوروبية لمصنعي الكرتون المضلع) أو المعايير الأخرى، أيضا من الممكن للبرنامج أن يحدد نماذج اخرى وضعت من قبل الشركات الخاصة ولا تتناسب مع المعايير القائمة.
- حساب جميع أبعاد العمل، على أساس الثلاثة أبعاد الرئيسية: العرض والطول والارتفاع. كما يمكنك أيضا تغيير كل الأبعاد المحسوبة لتلبية أي وظيفة محددة.
- الحساب الآلي لطباعة المسطحات، مع الأخذ في الاعتبار عوامل مختلفة، بما في ذلك الهوامش،
   والتباعد بين التصور ات وأبعاد خطة العمل، أو الحد الأقصى للطباعة.
  - القدرة على الاستفادة المثلى في طباعة المسطحات عن طريق ادخال القيم الجديدة، ونسلط
    الضوء هنا على بعض المزايا المفيدة، كالانعكاس الكامل للمسطحات، والانعكاس بالتناوب لاتجاه
    الوحدات القابلة للطباعة أو التعديل الحركي الذي يسمح بالتحرك جانبيا من أجل ملء المساحات
    الفارغة المتاحة بين الوحدات او المسطحات.
  - إمكانية برم الوحدة او المسطح 90 درجة من أجل وضع العمل بالاتجاه الصحيح لألياف الورق.
  - اداة للبحث مزودة بجميع أشكال القطع، بشكل يمكن من اختيار الشكل المناسب على أساس معلومات مسطح الطباعة المحسوبة مسبقا، أيضا يمكن تكوين شكل جديد للقص في حال عدم وجود الشكل المناسب، كما يمكن حساب مسطح الطباعة على أساس نوع القطع المعتمدة في اي شركة، وبالتالي تحسين وتطوير أدوات قطع جديدة.







#### | صناعة طباعة علب التعبئة والتغليف المرنة |

تقدم شركة سيس تريد الحلول العامودية لصناعة الطباعة الفنية العاملة في مجال التعبئة والتغليف المرن، مثل الفليكسوغرايفر والروتوغرايفر, نظرا لخصوصية هذا القطاع الصناعي، من حيث بنية الإخراج المرتبطة به، فإنه يختلف عن بقية قطاعات الفنون الغرافكية بزيادة التركيز على القسم التقني، كالتعريف التقني للمنتج مدعوما بالجداول التقنية وكامل العملية الغرافكية بالاشتراك مع الميزانية المحددة (القابلة للتعديل) والمعدة حسب نوع المنتج (التعبئة والتغليف المرنة) مقابل السيطرة على الانتاج في الوقت الحقيقي.

- تسمية آلة الطباعة مع جميع الخصائص اللازمة لها
- تسجيل جميع المراحل التفصيلية للإنتاج الذي يذهب من مرحلة الطباعة والفرنيش خارج الخط والتجليد إلى القطع والتصميم الغرافيكي، للحصول على النتيجة النهائية مع التكلفة الإجمالية.
  - تعريف أوقات الإنتاج
    - إدارة التعاقد
  - القدرة على تعديل أنواع مرفقات الميزانية
  - الجدول التقني يمكن من تخزين جميع المعلومات المتعلقة بإنتاج الميزانية المسجلة مسبقا والموافق عليها لاحقا
    - يستجيب لسير عمل محددة سلفا قبل أي تغير في وضعيته
    - يؤمن فصول متعددة من المعلومات : كالمواد الخام، والطباعة،
    - والتجميع، والرقابة، والتعقيد، وإعادة تعبئة بكرات الورق، والإعداد، وتطبيق الفلاتر والمغلفات
- تعريف اتجاهات الإعداد وإعادة تعبئة البكرات مع الأخذ بعين الاعتبار ما إذا كان المنتج مطبوع أو مجد (عادة لتعبئة بكرات الورق.

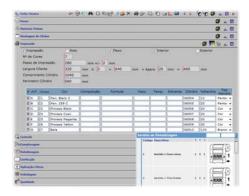
## | صناعة طباعة بطاقات العنونة والملصقات |

تقدم شركة سيس تريد الحلول العامودية لصناعة طباعة الملصقات وبطاقات العنونة. هذا الحل العامودي يلبي احتياجات التشغيل لصناعة الفنون الغرافكية العاملة في مجال طباعة الملصقات، وبطاقات العنونة بالإضافة إلى تذاكر السغر وغيرها من البطاقات المتشابهة. هذا البرنامج المقدم من شركة سيس تريد والخاص بطباعة الملصقات يأخذ بعين الاعتبار التغطية الكاملة لدورة الانتاج، كالطباعة والختم المباشر، الختم الساخن و/او البارد، تطبيق انواع القطع، إعادة تعبئة بكرات الورق، بالإضافة ايضا الى العمليات لمراقبة مرحلة ما قبل وما بعد الطباعة وخاصتاً عمليتا التدقيق والشحن.

كل الدورة الإنتاجية والتجارية مغطاة من قبل البرنامج، من تحديد الخصائص الانتاجية في المرحلة التجارية الاولية الى مرحلة الناتج النهائي، مرورا بكامل التفاصيل التجارية، الإنتاجية والرقابية اللازمة.

- تعريف نوع القطع والنقش
- تعريف ترميز السلع المنتهية التصنيع
- الميزانية لأنواع مختلفة من الملصقات
  - إدارة الاسطوانات وبكرات الورق
    - تعريف العمل
    - تسجيل الميز انيات
- تعريف النصوص المتغيرة/إدارة الترقيم
  - الطباعة/والختم المباشر
  - العمليات والمواد الاولية
     حساب تكاليف الميزانية
- حساب الميز انية على أساس نوع القطع (متوفر أو جديد)
  - حساب استهلاك الورق وشريط التجليد والختم البارد
    - حساب التكاليف التفصيلية
      - إدارة الترقيم
- سيناريو هات للمحاكاة (عبارة عن محاكات مزيج من أنواع القطع والآلات).











#### | صناعة طباعة الاستمارات |

- إعداد ميزانية الاستمارات
- تعريف نسخ كل استمارة
  - إدارة بكرات الورق
- حساب التكاليف التفصيلية للميز انية، وصواني المطبوعات، والويب فينش، بالإضافة الى الطباعة
  - محاكاة حسابية لكميات أخرى
  - يقدم خريطة سير العمل للموافقة على الميزانيات
  - تطبيق هوامش زيادة نسبة الارباح والتحليل الاقتصادي / المالي للميزانية
    - إرسال بريد إلكتروني بالميزانية إلى الزبون.



# | صناعة طباعة الأظرف |

التقليدية، الى تكيف فرع سيس تريد برنت مع هذا الواقع الجديد خاصتًا ان هناك امكانيات كبيرة لتطبيقه في مجال صناعات الطباعة والفنون الغرافكية العاملة في قطاع الطباعة الرقمية للأشكال الصغير والكبير، بالإضافة الى الكتيبات، البروشورات وما إلى ذلك من منتجات. في هذا الصدد، كل الدورة الانتاجية متناولة بشكل فعال من قبل فرع شركة سيس تريد برنت، فبالإضافة الى الوظائف الاساسية المتوفرة، تم تقديم حلول جديدة خاصة بهذا القطاع المحدد، من بينها نعرض

• حساب للمسطحات مع الاخذ بعين الاعتبار التوجه البسيط أو المختلط للعناصر المكونة

- إعداد الميزانية لأي نوع من أنواع المغلفات والاكياس
  - إدارة وإعداد المظاريف
  - تعريف النصوص المتغيرة
    - تعريف نوع قطع المغلف
      - استهلاك الطلاء

• تقديم موازنة الأعمال المنفذة في الآلات الصغيرة والكبيرة الحجم

• يقدم افضل الحلول لتقليص الإنفاق من المواد كالقماش والورق، الخ.

• تطبيق هوامش زيادة نسبة الارباح والتحليل الاقتصادي/المالي للميزانية

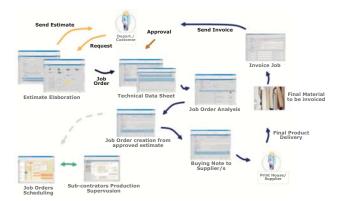
حساب آلى للمسطحات المتتالية

• حساب التكاليف التفصيلية • محاكاة حسابية لكميات أخرى

• يقدم خريطة سير العمل للموافقة على الميز انيات

• إرسال بريد إلكتروني بالميزانية إلى الزبون.

- حساب التكاليف التفصيلية
- محاكاة حسابية لكميات أخرى
- يقدم خريطة سير العمل للموافقة على الميزانيات
- تطبيق هوامش زيادة نسبة الارباح والتحليل الاقتصادي/المالي للميزانية
  - إرسال بريد الكتروني بالميزانية ألى الزبون.



# | صناعة طباعة النشر | |

- إعداد الموازنة لأي نوع من العمل
- إعداد ميز انية على أساس عدد من الآلات المتعاقد معها
  - إدارة الجدول التقنى الخاص بقطاع النشر والتحرير
    - حساب التكاليف التفصيلية للميز انية
    - تبليغات معينة من خطة سير العمل
      - محاكاة المبالغ
    - تعریف قوائم الأسعار حسب الزبون/المورد:
      - محاكاة كميات + 1000
      - مراقبة صلاحية قائمة الأسعار
      - التحقق من وضع وحالة قائمة الأسعار
        - إدارة شؤون المتعاقدين
        - خريطة لسير العمل للموافقة على العمل
- الحساب التلقائي لتوزيع صفحات المسطح او المسطحات المعدة للطبع
- تطبيق هوامش زيادة نسبة الارباح والتحليل الاقتصادي/والمالي للميزانية
  - قدرة لتتبع الوثائق
  - قدرة على تخطيط عمل قطاع النشر والتحرير.

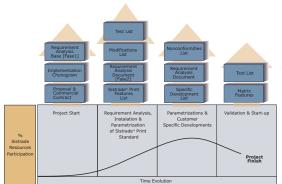
#### | الخدمات |

- خدمات استشارية
- خدمات تدريبية
- دعم فني وتقني
- رفع الخصائص والتفاصيل لأي مشروع برنامج
- (مُزود لخدمة البرمجيات او التطبيقات) ASP
  - تصميم وبرمجة الويب & وويب هوستين
    - التعاقد والتعهد (أوت سورسين).

## || منهجية التنفيذ ||

تتميز منهجية التنفيذ سيس تريد - MIPS® بامتلاك مجموعة من قواعد التطبيق وتنسيق المشاريع بحيث تخولها من تقليل الاخطار وتعظيم الموارد المستخدمة من مختلف جوانب المشروع "المالية والبشرية والزمنية". اكثر من منهجية، هي بالأساس اسلوب وطريقة تفكير وعمل شركة سيس تريد، هذه المجموعة من القواعد والقيم الجوهرية للمنظمة اصبحت منهجية لتنفيذ المشاريع، هذا بالإضافة الى توجيه أهداف العمل نحو التحسين المستمر.

هذه المنهجية المتبعة تقف كشكل من أشكال العمل في جميع الأنشطة التي تعتبر الزمة للمشروع، بغض النظر عن المشاركين فيها، بحيث نظمت زمنيا بتسلسل منطقى لضمان التقدم الهادئ والمستدام للمشروع على أساس التواصل الفعال بين الزبون والشركة.



#### | اخدمة الزبائن | |

من أجل التعامل مع إدارة المشاريع المنفذة، والتي تهدف اساسًا الى تحقيق الرضا التام للزبائن، أنشأت سيس تريد مركز للخدامات يدعى " خدمات الزبائن سيس تريد" والمعروف بالأحرف التالية CRM (إدارة خدمة علاقات الزبائن). هذا المركز يتكون من مجموعة من الإجراءات/العمليات المنظمة والمتكاملة بنموذج إدارة عملية الاعمال التجارية.

#### الأهداف الرئيسية هي:

- تسجيل جميع الاتصالات مع الزبون للسيطرة على كامل الشكاوي والاستفسارات وبالتالي تقديم الحلول المناسبة بطريقة متكاملة
  - التعامل مع شكاوي الزبائن
  - تلبية احتياجات الزبائن في أقصر وقت ممكن
    - الاحتفاظ بالزبائن الحاليين
      - ضمان رضا الزبائن
  - تدريب أو الإجابة عن كافة الأسئلة بعد انتهاء المشروع.

#### قسم خدمة الزبائن



support@sistrade.com



+ 351 226 153 600



crm.sistrade.com



+ 351 226 153 699





www.sistrade.com inov@sistrade.com









